

Sistematización de la experiencia desarrollada en Lima Metropolitana y a nivel nacional en el sector Agua, Saneamiento y Promoción de la higiene – ASH.

2010 - 2018

Roberto Medina / Sistematizador



© Centro de Estudios y Prevención de Desastres – PREDES – enero 2019
Martín de Porres 161 – San Isidro – Lima – Perú
Teléfonos: (51- 1) 2210251;
E mail: postmast@predes.org.pe
Web: <http://www.predes.org.pe>

Documento

Sistematización de la experiencia desarrollada en Lima Metropolitana y a nivel nacional en el sector Agua, saneamiento y Promoción de la higiene en emergencias – ASH. 2010 al 2018

Financiamiento: Oxfam

Ejecución: Centro de Estudios y Prevención de Desastres -PREDES

Autor del Documento: Roberto Medina Manrique

Presidente del Consejo Directivo: Gilberto Romero Zevallos.

Coordinadora del Proyecto: Rosario Quispe Cáceres

Revisión: Gilberto Romero, Rosario Quispe

Fotos: Banco Fotográfico PREDES

Edición Final, diseño y diagramación: Anita Bustamante Alvan

Está permitida la reproducción total o parcial del contenido de este documento siempre que sea sin fines comerciales y citando la fuente.
Esta es una publicación del Fondo Editorial de PREDES

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA
DESARROLLADA EN LIMA
METROPOLITANA Y A NIVEL NACIONAL
EN EL SECTOR AGUA, SANEAMIENTO Y
PROMOCIÓN DE LA HIGIENE – ASH.
2010 -2018

Roberto Medina / Sistematizador



CONTENIDO

PRESENTACIÓN

RESUMEN EJECUTIVO

Capítulo 1 ASPECTOS GENERALES



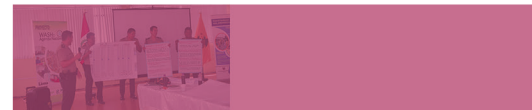
Capítulo 2 PROYECTOS REALIZADOS POR PREDES-OXFAM EN ASH



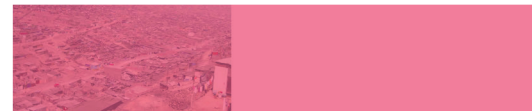
Capítulo 3 ÁMBITO DE APLICACIÓN Y CONTEXTO DE LOS PROYECTOS



Capítulo 4 METODOLOGÍA APLICADA EN LOS PROYECTOS



Capítulo 5 BENEFICIARIOS Y ACTORES CLAVE



Capítulo 6 PROCESOS Y RESULTADOS



Capítulo 7 DOCUMENTOS Y HERRAMIENTAS PRODUCIDAS



Capítulo 8 LECCIONES APRENDIDAS EN LA EXPERIENCIA



Capítulo 9 LINEAMIENTOS DE CONTINUIDAD Y CONSOLIDACIÓN DEL PROCESO



ANEXOS

PRESENTACIÓN



Elizabeth Cano
 Coordinadora
 de Programa
 Resiliencia y
 Asistencia
 Humanitaria

Entre los años 2009 a 2018, Oxfam, con PREDES como socio nacional, apostó por un trabajo a largo plazo cuyo objetivo era, en primer lugar, colocar el tema de Agua, Saneamiento y promoción de la Higiene – ASH – en emergencias en la agenda pública, es decir, que los diferentes actores involucrados en la respuesta a los desastres, recogieran información clave y se comprometieran en la construcción de las capacidades necesarias para estar mejor preparados para responder adecuadamente en situaciones de emergencia en el sector. El trabajo se enfocó principalmente en Lima metropolitana, combinando elementos de diagnóstico de los sistemas de agua y saneamiento, análisis de las capacidades de los actores responsables y programas de fortalecimiento de capacidades, con algunas acciones puntuales en la región Lambayeque en el contexto de El Niño costero.

Al finalizar esta enriquecedora experiencia se ha logrado, desde la percepción de los diferentes actores, cambios positivos, principalmente mejoras en el liderazgo y compromiso de dichos actores – humanitarios, públicos, sociedad civil, población organizada - a partir del fortalecimiento de capacidades y trabajo articulado a nivel local, metropolitano, sub-nacional y nacional. Uno de los logros más importantes para la sostenibilidad del tema son los lineamientos en ASH en emergencias que el INDECI ha promovido dentro de su propuesta de política nacional en GRD y que hará parte del Plan de Operaciones de Emergencia y así asegurar el trabajo organizado de todos los niveles de gobierno a nivel nacional.

No obstante ello, hubo factores limitantes para alcanzar los objetivos, entre ellos, periodos de transición y reinicio de acciones por cambios de autoridades y funcionarios en los periodos de cambio de gobierno, así como debilidades en la coordinación con el conjunto de los actores de la Red Humanitaria y otros actores interesados en el tema.

Este documento de sistematización muestra los resultados y logros de la experiencia. Además, brinda recomendaciones y líneas de acción en la búsqueda de una respuesta conjunta de los actores a dos preguntas claves: ¿Cuál es nuestro nivel de preparación en ASH en emergencias si se materializa un desastre de gran magnitud? y ¿Qué hace falta para colocarlo permanentemente en la agenda de la GRD a nivel nacional? Es necesario asegurar el cumplimiento de normativas, protocolos para que los actores responsables logren una respuesta oportuna, eficaz y eficiente ante emergencias de gran magnitud, preparando a las comunidades a enfrentar desastres y a mitigar sus efectos.

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Estudios y Prevención de Desastres PREDES, presenta el documento: “Sistematización de la experiencia desarrollada en Lima Metropolitana y a nivel nacional en el sector agua, saneamiento y promoción de la higiene - ASH, 2010-2018”, experiencia desarrollada como estrategia conjunta entre PREDES y OXFAM. Esta experiencia consta de un estudio inicial y 7 proyectos con diversos actores nacionales, de Lima Metropolitana, las provincias de Huau- rra y Barranca, así como de la Región Lambayeque.

“...pretende dar a conocer, no solo el proceso iniciado en el 2010 sobre el tema de ASH en la preparación y respuesta a emergencias sino las lecciones aprendidas y proponer la agenda a desarrollar por los actores en base a las lecciones”.

Este documento de sistematización de las experiencias en ASH pretende dar a conocer, no solo el proceso iniciado en el 2010 sobre el tema de agua, saneamiento e higiene en la preparación y respuesta a emergencias sino las lecciones aprendidas y proponer la agenda a desarrollar por los actores en base a las lecciones.

Este documento muestra los cambios significativos generados a lo largo de la experiencia de 8 años de duración. Consta de nueve (9) capítulos. En el primero, aspectos generales: contextualiza la experiencia hasta el 2018, en el segundo: proyectos realizados por PREDES-OXFAM en ASH, se presentan la relación de proyectos ejecutados y el énfasis temático de cada proyecto para demostrar la evolución en el tiempo, en el tercero: ámbito de aplicación y contexto de los proyectos, se consignan los lugares de tres niveles de intervención, y los diversos aspectos sociopolíticos, de GRD, de incidencia e internacional que sucedieron durante la ejecución de los proyectos. En el capítulo 4: Metodología aplicada en los proyectos, se muestran las estrategias y enfoques a lo largo del tiempo, el quinto capítulo, beneficiarios y actores claves, presenta los tipos de actores que participaron en los proyectos, en el sexto capítulo, procesos y resultados se sistematizan y comparan los resultados de los 7 proyectos; en el capítulo 7, se muestra los principales documentos y herramientas producidas. En el capítulo 8 se presentan las lecciones aprendidas a lo largo de los años de la experiencia, en base a las percepciones de los actores principales y en el 9 se desarrollan las líneas de acción que los actores nacionales, regionales, metropolitanos, provinciales y distritales, deben continuar para consolidar los procesos iniciados y trabajados en los proyectos, generando la sustentabilidad del tema ASH en la Gestión de Riesgo de Desastres a nivel nacional.



Capítulo 1 ASPECTOS GENERALES

“PREDES trabajó junto con Oxfam esta iniciativa dirigida a poner en la agenda pública el tema de agua, saneamiento e higiene, como parte de los esfuerzos por contribuir a una mejor preparación de los actores locales y el abordaje de temas ligados a la gestión de riesgos de desastres”.

El documento de sistematización de la experiencia realizada por PREDES y OXFAM, orientada a la preparación y respuesta en emergencias en el componente Agua, Saneamiento e Higiene (ASH), en el marco del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), busca sintetizar dicha experiencia y como conclusión, determinar las lecciones aprendidas y los lineamientos de sostenibilidad por parte de los propios actores, tanto de continuidad de los procesos iniciados durante la experiencia o de generación de nuevos procesos a partir de los primeros. Las condiciones de peligro que motivaron el inicio y continuidad de esta experiencia, sismos y lluvias intensas (esta última materializada en el Fenómeno El Niño FEN del 2017), se mantienen; así como los altos niveles de vulnerabilidad de la población a estos peligros, sobre todo el alto nivel fragilidad de los sistemas de agua y alcantarillado.

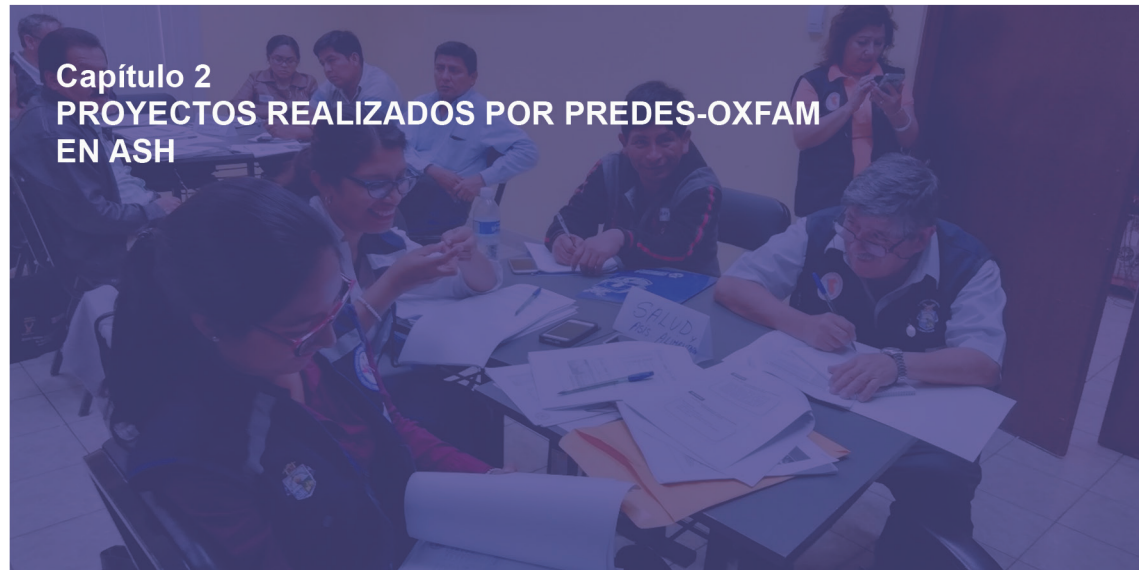
Debido a este escenario, PREDES trabajó junto con Oxfam esta iniciativa dirigida a poner en la agenda pública el tema de agua, saneamiento e higiene, como parte de los esfuerzos por contribuir a una mejor preparación de los actores locales y el abordaje de temas ligados a la gestión de riesgos de desastres. Los proyectos implementados de manera consecutiva a nivel local, sub nacional y nacional, lograron colocar el tema en la agenda, principalmente de Lima Metropolitana, y además desarrollar instrumentos de gestión que han sido validados e institucionalizados, formando parte de los protocolos de actuación de diversos gobiernos locales, metropolitano y regional.

En el 2010, PREDES y OXFAM iniciaron un estudio en el espacio territorial de Lima Metropolitana, con el propósito de incrementar el conocimiento sobre la situación de los sistemas de agua y saneamiento, y a partir de ello, priorizar el trabajo con actores públicos y de la sociedad civil poniendo en la agenda pública el tema de ASH en emergencias. Entre el 2010 y el 2016, la experiencia de PREDES y OXFAM convocó a diversos actores y se logró que dos gestiones de gobierno de la Municipalidad Metropolitana de Lima asumieran el tema como prioritario en la preparación y la respuesta a emergencias, a partir de asumir el liderazgo del Grupo de Coordinación ASH y de institucionalizar el Protocolo de Coordinación interinstitucional ante desastre por sismo y/o tsunami, (Decreto de Alcaldía N° 011-2012). Alrededor de este trabajo se articularon los esfuerzos de SEDAPAL, empresa proveedora de agua y saneamiento de la ciudad de Lima, la Secretaría de Gestión de Riesgos de Desastres de la Presidencia del Consejo de Ministros PCM, el INDECI- Instituto Nacional de Defensa Civil, el Instituto de Promoción del Agua IPROGA, ONGs entre otros.

Además, la experiencia ha dinamizado esfuerzos locales, a partir de la priorización del distrito de San Juan de Miraflores, participando también los distritos de Villa El Salvador, Villa María del Triunfo en Lima metropolitana y las provincias de Huacho y Barranca en la región Lima, donde se construyeron participativamente escenarios de riesgo relacionados con el sector ASH.

En 2017, Oxfam y PREDES amplían el ámbito de acción de la experiencia e intervienen en la respuesta a las inundaciones provocadas por el FEN en la región Lambayeque, oportunidad clave para aplicar los conocimientos y prácticas acumulados previamente, abordando los impactos en el sector agua y saneamiento, así como en la salud pública, fortaleciendo a los actores locales.

Entre el 2017 y el 2018, como parte de los proyectos “Wash en la agenda Nacional” y “OSC vigilan e inciden en el proceso de reconstrucción” se realizaron acciones para asegurar la adecuada articulación para la respuesta a emergencia en materia de ASH en emergencias en los tres niveles de gobierno, con el establecimiento de lineamientos técnicos y procedimientos que orienten a los Gobiernos Regionales, locales y sectores en esa materia. Destaca la propuesta de lineamientos en ASH, aprobados por el INDECI, basados en acciones realizadas de manera conjunta y consensuada por el Grupo de Coordinación ASH en emergencias de la Plataforma Metropolitana de Defensa Civil de Lima, en coordinación con el Clúster Wash de la Red Humanitaria.



Los proyectos continuos entre 2010 y 2018, conforman una experiencia en ASH, iniciada en Lima Metropolitana, por ser el mayor conglomerado urbano del Perú, con la tercera parte de la población nacional y la sede de las principales actividades económica, sociales y políticas.

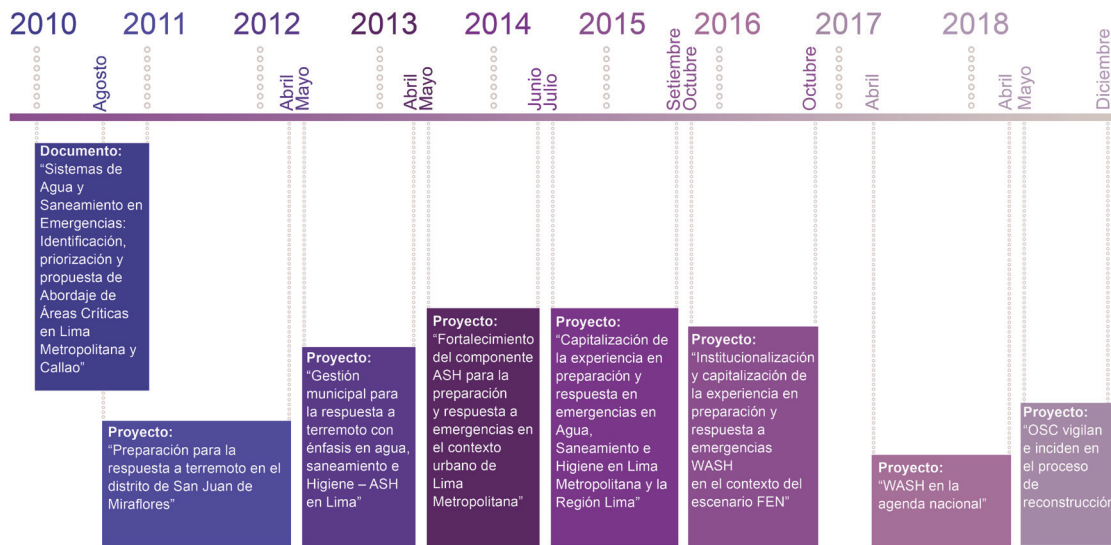
“A partir del 2012 se escaló la experiencia a nivel metropolitano, Barranca, Huacho, el Gobierno Regional de Lambayeque y entidades de nivel nacional”.

El proceso se inició en el 2010 con la elaboración de un estudio base: “Sistemas de Agua y Saneamiento en Emergencias: Identificación, priorización y propuesta de Abordaje de Áreas Críticas en Lima Metropolitana y Callao”, cuya información permitió definir la intervención inicial, con un proyecto a nivel de un distrito como San Juan de Miraflores.

A partir del 2012 se escaló la experiencia a nivel metropolitano, Barranca, Huacho, el Gobierno Regional de Lambayeque y entidades de nivel nacional. Después se busca la operatividad de la respuesta en ASH conformando equipos técnicos especializados y fortaleciendo las coordinaciones en diversos grupos de ASH en emergencias.

En los últimos proyectos se capitaliza la experiencia, se prueba su implementación en Lambayeque a raíz del FEN 2017 y se promueve la sostenibilidad del proceso más allá de cambios de gestión municipal, reforzando aspectos técnicos y organizativos.

Gráfico N° 01.- Secuencia de Proyectos ASH realizados por OXFAM y PREDES



Fuente: PREDES 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2018. Documentos de sistematización de los proyectos. Elaboración propia.

Cuadro N° 01.- Proyectos ASH realizados por PREDES y OXFAM 2010 - 2018

N°	Estudio / Proyecto	Periodo y Énfasis
	Estudio: Sistemas de Agua y Saneamiento en Emergencias: Identificación, priorización y propuesta de abordaje de áreas críticas en Lima Metropolitana y Callao	2010. Estudio inicial de diagnóstico ASH por distrito de Lima Metropolitana. Priorización de ámbito para proyecto en ASH
1	Proyecto: Preparación para la respuesta a terremoto en el distrito de San Juan de Miraflores.	Agosto 2010 - abril 2012. Diseño de piloto de modelo de intervención local en ASH – capacidades y coordinación a nivel comunitario y distrital.
2	Proyecto: Gestión municipal para la respuesta a terremoto con énfasis en agua, saneamiento e Higiene – ASH en Lima.	Mayo 2012 - abril 2013. Aumento de la escala de intervención a nivel metropolitano – otros distritos de Lima – ampliación de influencia a autoridades públicas, privadas y población.
3	Proyecto: Fortalecimiento del componente ASH para la preparación y respuesta a emergencias en el contexto urbano de Lima Metropolitana	Mayo 2013 - junio 2014. Operatividad del modelo de respuesta en ASH, conformando un equipo técnico (MML, SEDAPAL, MVCS, MINSA, otros) y la Mesa Metropolitana en ASH en emergencias.
4	Proyecto: Capitalización de la experiencia en preparación y respuesta a emergencias en Agua, Saneamiento e Higiene en Lima Metropolitana y la Región Lima.	Julio 2014 - Setiembre 2015. Sostenibilidad del proceso, más allá de cambios de gobierno. Fuerte proceso de influencia, sensibilización, comunicación. Capitalización y aplicación de metodología con gobiernos locales de Barranca, Huacho, Red Humanitaria, ONG's y agencias de cooperación internacional.
5	Proyecto: Institucionalización y capitalización de la experiencia en preparación y respuesta a emergencias WASH en el contexto del escenario FEN.	Octubre 2015 - octubre 2016. Institucionalización de capacidades en ASH y EFSVL según ley del SINAGERD. Preparación en primera respuesta en ASH a gobiernos locales y población en Lima y Lambayeque. Apoyo a innovación tecnológica.
6	Proyecto: WASH en la agenda nacional	Abril 2017 - abril 2018. Aplicación de capacidades en Lambayeque a raíz de FEN 2017. Abordaje de impactos en el sector agua y saneamiento, y en salud pública, fortaleciendo actores locales.
7	Proyecto: OSC vigilan e inciden en el proceso de reconstrucción.	Mayo 2018 - diciembre 2018. Adecuada articulación para la respuesta a emergencia en ASH en emergencias en los tres niveles de gobierno, propuesta de lineamientos generada por el INDECI para sostenibilidad del componente ASH.

Fuente: PREDES 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2018. Documentos de sistematización de los proyectos. Elaboración propia.



Capítulo 3 ÁMBITO DE APLICACIÓN Y CONTEXTO DE LOS PROYECTOS

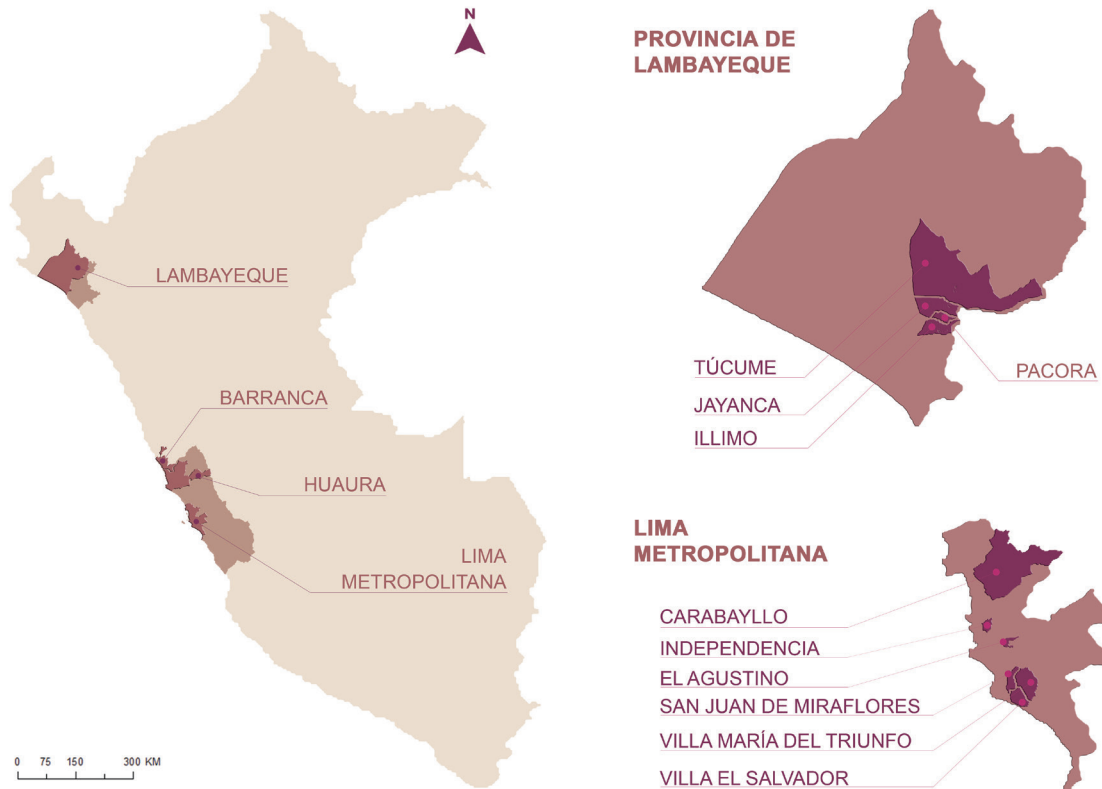
Los proyectos ejecutados por PREDES y OXFAM nacen en el 2010 de una preocupación de ambas instituciones por abordar el componente Agua, Saneamiento e Higiene (ASH) orientado a la preparación y respuesta en emergencias, para lo cual se realizó un estudio específico que permitiera identificar, priorizar y proponer el abordaje de áreas críticas en todos los distritos de Lima Metropolitana y Callao. De acuerdo a esto, deciden iniciar el primer proyecto en San Juan de Miraflores, para luego llegar a una mayor instancia, Lima Metropolitana, a partir de la cual se replicó posteriormente en dos municipalidades provinciales de la Región Lima: Huaura (Huacho) y Barranca, así como en distritos de Lima. Luego a raíz del pronóstico y luego la materialización del FEN, principalmente en el norte del país, se trabajó en Lambayeque. En los últimos proyectos se involucra con más fuerza el nivel nacional buscando la sostenibilidad de la experiencia. De esta manera, los ámbitos de implementación de los proyectos desde al año 2010 al año 2018 han sido los siguientes:

Cuadro N° 02.- Ámbito de aplicación de los Proyectos ASH realizados por PREDES y OXFAM, 2010 - 2018

Estudio / Proyecto	Ámbito
Estudio: Sistemas de Agua y Saneamiento en Emergencias: Identificación, priorización y propuesta de Abordaje de Áreas Críticas en Lima Metropolitana y Callao. 2010	Todos los distritos de Lima Metropolitana y Callao
Proyecto: Preparación para la respuesta a terremoto en el distrito de San Juan de Miraflores. 2010 – 2012	San Juan de Miraflores
Proyecto: Gestión municipal para la respuesta a terremoto con énfasis en agua, saneamiento e Higiene – ASH en Lima. 2012 – 2013	Lima Metropolitana
Proyecto: Fortalecimiento del componente ASH para la preparación y respuesta a emergencias en el contexto urbano de Lima Metropolitana. 2013 – 2014	Lima Metropolitana
Proyecto: Capitalización de la experiencia en preparación y respuesta e emergencias en Agua, Saneamiento e Higiene en Lima Metropolitana y la Región Lima. 2014 – 2015	Lima Metropolitana, provincia de Huaura (Huacho), provincia de Barranca
Proyecto: Institucionalización y capitalización de la experiencia en preparación y respuesta a emergencias WASH en el contexto del escenario FEN. 2015 – 2016	Lima Metropolitana. San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Provincia de Huaura (Huacho), provincia de Barranca, provincia de Lambayeque
Proyecto: WASH en la agenda nacional. 2017-2018	Lima Metropolitana. San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Independencia y Carabayllo
Proyecto: OSC vigilan e inciden en el proceso de reconstrucción. 2018	Gobierno Regional de Lambayeque. Distritos de Túcume, Jayanca, Pacora e Illimo. El Agustino, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, articulados con Lima Metropolitana.

Fuente: PREDES 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2018. Documentos de sistematización de los proyectos. Elaboración propia.

Gráfico N° 02.- Ámbito de aplicación de los Proyectos ASH realizados por PREDES y OXFAM



Fuente: PREDES 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2018. Documentos de sistematización de los proyectos. Elaboración propia.

Entre el 2010 y el 2018, los proyectos se han enfrentado los siguientes contextos:

Contexto Socio Político

- Dos (02) procesos de elecciones municipales (2014, 2018) con cambios de autoridades y funcionarios, lo cual es un reto para la sostenibilidad del tema ASH en emergencias.
- Proceso de elecciones nacionales, en el 2012 y 2017, con cambios en las políticas de los entes rectores de GRD a nivel nacional y un reto para mantener el empoderamiento de las entidades nacionales en el componente ASH.
- Modificación del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), cuya ley (2011), ha tenido modificaciones aprobadas mediante los DS 002-2016 y DS 018-2017, adscribiendo al INDECI y al CENEPRED al Ministerio de Defensa. Así mismo, se han transferido las funciones de la Secretaría de GRD de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) al INDECI. Las implicancias de estas medidas aun no

son claras, pero podrían retrasar la implementación de lineamientos sobre ASH.

- En septiembre del 2018 el gobierno promulgó el Plan de Reconstrucción. Ha desarrollado acciones lentamente. La reconstrucción de viviendas, redes de agua y saneamiento, vías de transportes, y otros se harán del 2018 al 2020

Contexto Internacional de Gestión de Riesgos

- Aprobación del Marco de Sendai, que actualiza los lineamientos para la gestión del riesgo de desastres, a nivel internacional y tiene repercusiones a nivel nacional en los principales actores de la GRD.

- Terremotos de Haití y Chile a principios de 2010, y el de Japón (2011) y de Ecuador (2017), que ponen en vigencia la necesidad de preparación y respuesta en ASH.

Contexto Nacional de Gestión de Riesgo

- Posible riesgo de un sismo de gran magnitud que afectaría la ciudad de Lima. Se construyen y mejoran escenarios de riesgos ante sismos, en Lima Metropolitana, en el 2009, 2010 y 2012, incluyendo el componente ASH. Posible FEN en el 2013, que genera la construcción de un escenario de riesgos ante lluvias intensas en Lima Metropolitana.

- Posible FEN 2016 que generó procesos de fortalecimiento de capacidades. Lamentablemente estos fueron insuficientes cuando se materializó en el 2017, con lluvias intensas en diferentes regiones del país (alto impacto en la costa norte: Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash, Lima) en los primeros meses del 2017, generando pérdidas humanas (162 personas, 500 heridos y 19 desaparecidos de acuerdo al INDECI) y muchos daños en la infraestructura pública, población y sus medios de vida. En cuanto a los servicios básicos el 28% de servicio de agua fue destruido y el 38 % fue afectado, el 20% del desagüe destruido y afectado 27%, en relación a los pozos de agua, colapsaron 28 unidades y se han afectado 267, se han destruido 22,674 km de canales de riego y se afectaron 50,679 km, se destruyeron 320 reservorios de agua y se afectaron 133.

Contexto de incidencia del proyecto

- El proceso de reconstrucción, post FEN (que todavía continúa) evidenció que el problema mayor fue la falta de agua, pérdida de condiciones mínimas de saneamiento, como medios para disposición de excretas y de basura, con grave deterioro de la higiene y efectos en la salud de las personas. Por lo tanto, no existieron previsiones de autoridades y población para atender las necesidades de ASH.

- La conformación de la Plataforma Metropolitana de Defensa Civil de Lima, organizada en 7 grupos de coordinación, uno de ellos es el Grupo de Coordinación ASH, que ha tenido avances significativos en su organización y la elaboración de instrumentos, contando con un Protocolo de Actuación ASH en emergencias actualizado (2016).

- Funcionamiento del Cluster WASH de la Red Humanitaria Nacional, que ha formado parte de las actividades de incidencia de los proyectos.

- Participación en la Mesa de Concertación para la Lucha contra la pobreza (MCLCP) nacional, y las mesas que tiene en las regiones, concretamente en las de Lambayeque y Lima, debido a que la MCLCP está desarrollando acciones en dos líneas: promoviendo Acuerdos de Gobernabilidad; y haciendo seguimiento a la inversión del gobierno en la reconstrucción.

- Formulación participativa de Lineamientos para ASH, sobre los avances logrados por OXFAM y PREDES en los proyectos, logrando a finales de enero del 2018 la aprobación de dichos lineamientos por parte del organismo técnico nacional del SINAGERD para la gestión reactiva, el INDECI. Esto ha sido posible a través de diversas actividades de incidencia y fortalecimiento de capacidades en los tres niveles de gobierno: local, sub-nacional y nacional. En febrero de 2018, con la asesoría y apoyo de OXFAM PREDES, el INDECI, a través de su Dirección de Políticas, Planes y Evaluación, ha abordado la elaboración de estos lineamientos técnicos en ASH para incluirlos en la nueva política nacional de respuesta a emergencias.



Capítulo 4 METODOLOGÍA APLICADA EN LOS PROYECTOS

La metodología utilizada por PREDES - OXFAM, a lo largo de toda la experiencia, puede ser sintetizada en un trabajo paralelo, buscando espacios de articulación y empoderando en los temas de ASH desde el nivel local (población de barrios, gobiernos locales, empresas prestadoras de servicios de agua y alcantarillado) hasta el nivel nacional (INDECI, Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza, Secretaria de Gestión del Riesgo de Desastres de la Presidencia del Consejo de Ministros) pasando por el nivel de Lima Metropolitana y gobiernos regionales como Lambayeque, y viceversa. Es decir, los resultados y actividades realizados han servido para motivar, incidir, comunicar y lograr cambios en los funcionarios y técnicos municipales, y, facilitar los espacios para asegurar la articulación de las municipalidades con las instancias rectoras de los sectores del gobierno, así como con la población.

De acuerdo a esto, la metodología potenció el liderazgo de los funcionarios integrantes de municipalidades e instituciones de gobierno nacional, regional, provincial o local, en su relación con las empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento como aliados estratégicos, buscando desarrollar competencias de manera conjunta y empoderamiento de los temas relacionados al agua y saneamiento y la gestión del riesgo de desastres. Esta metodología se complementa con seis aspectos claves que han permitido la continuidad de los proyectos.

Aspectos clave de la metodología

- El **enfoque transversal de gestión los riesgos, género y derechos** como principios fundamentales de la labor institucional.
- El **rol del equipo de PREDES como motivador y facilitador** de procesos que incentiven e incidan para lograr cambios positivos en los actores sociales; y como asesor permanente en ASH.
- Los **estudios de la realidad en el tema de GRD y ASH** (diagnósticos, escenarios), realizados por profesionales expertos en el tema, para un conocimiento real de la problemática en cada zona, y de los niveles de riesgo y vulnerabilidad en ASH.
- Las **herramientas generadas a nivel comunitario, local, metropolitano, regional y nacional**, que posibilitan la incidencia en los actores a lo largo del tiempo (planes, modelos, lineamientos, otros)
- Las **acciones de incidencia** en actores claves y opinión pública, a través de la organización de actividades de información y debate de las políticas, normas, retos y potencialidades de la agenda del agua y su vinculación tanto con la GRD como con los objetivos de desarrollo sostenible, con aliados estratégicos de sociedad civil y colegios profesionales.
- Una **difusión amplia de las actividades a través de notas de prensa, medios electrónicos y redes sociales** (boletines, páginas web, facebook, twitter, etc.), manteniendo una comunicación permanente y fluida con los socios estratégicos.

La estrategia general mencionada, evoluciona en el proyecto “WASH en la Agenda Nacional” donde se planteó como estrategia trabajar con los funcionarios públicos cuyos roles y competencias se encuentran alineados a la respuesta en emergencias y la reducción de riesgo de desastres a nivel local, sub nacional y nacional.

En los diferentes proyectos las actividades que se realizaron fueron principalmente reuniones y talleres de capacitación.

REUNIONES

Coordinación y articulación para el desarrollo de actividades como talleres, elaboración de modelos, planes, protocolos, formación de grupos ASH en las plataformas distritales de Defensa Civil, participación en ferias, otros.

TALLERES

Actividades para capacitar en temas de ASH en situaciones de emergencias a funcionarios de municipalidades, especialmente de las gerencias de Gestión de Riesgo y Defensa Civil, Salud Ambiental, Gestión Ambiental; también a funcionarios del INDECI, empresas prestadoras de servicio de agua y saneamiento, entre otras.

Lograr espacios para promover la discusión de los problemas de la ciudad, el repensar y ser conscientes de los riesgos que generan los procesos de urbanización sin planificación y otros condicionantes de vulnerabilidad, nos llevaron a realizar 3 Foros en el marco de un Ciclo de Foros: “Una mirada a la vulnerabilidad en el espacio Urbano de Lima” organizado por OXFAM y PREDES en alianza con la Red Universitaria de Latinoamérica y el Caribe para la Reducción del Riesgo de Desastres REDULAC/RRD, IPROGA, la Municipalidad de Villa El Salvador y el Colegio de Arquitectos del Perú. Estos foros se dieron entre marzo y agosto de 2015.



Fuente: Banco de fotografías PREDES

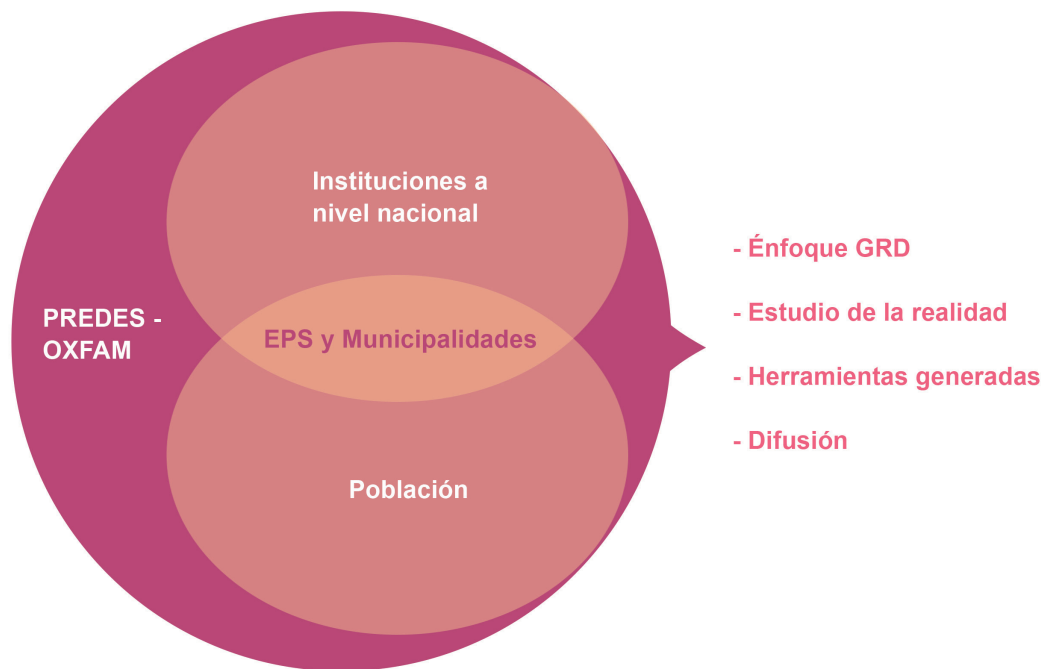
Gráfico N° 03. Banners de los Foros: Una mirada a la Vulnerabilidad



Fuente: PREDES 2016. Reporte Narrativo final del Proyecto “Capitalización de la experiencia en Preparación y Respuesta a Emergencias en Agua Saneamiento e Higiene en Lima Metropolitana y la Región Lima”

De esta manera se ha logrado que los proyectos tengan impactos sostenidos en sus intervenciones, generando sinergias y espacios de comunicación para la articulación de los actores, empoderándolos en el tema de ASH. En el Gráfico N° 04, se presenta esa relación de articulación entre la población organizada y el nivel nacional a través de los niveles provinciales y metropolitanos.

Gráfico N° 04.- Metodología General



Fuente: PREDES 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2018. Documentos de sistematización de los proyectos. Elaboración propia.



Capítulo 5 BENEFICIARIOS Y ACTORES CLAVE

Los beneficiarios de los proyectos, son de dos tipos:

Directos, son las autoridades y funcionarios de nivel nacional y de los gobiernos e instituciones públicas, empresas de prestación de servicios, organizaciones de la sociedad civil y población de Lima Metropolitana, Barranca y Huacho, Lambayeque, así como de los distritos seleccionados de Lima Metropolitana y de la provincia de Lambayeque, que han participado en las actividades de los proyectos realizadas por el personal del proyecto y coordinadas por PREDES y OXFAM.

Indirectos, en su máxima acepción, son la población de Lima Metropolitana y de las provincias de Barranca y Huaura, así como de la provincia de Lambayeque.

Se ha realizado una calificación de los actores clave de los proyectos, utilizando parámetros para definir si son directos o indirectos, así como su nivel de prioridad .

Es así que se han identificado 14 actores directos, que son las municipalidades y las instituciones directamente relacionadas con la GRD y 4 actores indirectos, que son otras instituciones relacionadas con el tema de ASH. (Cuadro N° 03).

1

Fuente: "Sistematización de Experiencias Locales de Desarrollo Agrícola y Rural: guía de terreno" de Berdegué y Otros. FIDA/ FIDAMERICA/ PREVAL. 2002

- Participación directa: personas o grupos quienes han participado en la toma de decisiones de la experiencia; y/o, quienes han aportado los recursos materiales, humanos, o financieros empleados durante la experiencia; y/o, quienes han recibido los beneficios (o perjuicios) directos de la experiencia
- Actores(as) indirectos(as): Son aquellos(as) que no han participado en la toma de decisiones de la experiencia, no han aportado recursos directos y que no son beneficiarios(as) directos, no obstante, sus acciones y decisiones han tenido una influencia importante en la experiencia de desarrollo
- Nivel de Prioridad:
 - A: Participación indispensable
 - B: Sería muy útil su participación
 - C: Debe participar solo si hay tiempo o recursos disponibles
 - D: Su participación no sería tan necesaria, podemos prescindir de su participación

Cuadro N° 03. Actores Clave de los Proyectos, a nivel de instituciones u organizaciones

Tipo de Actores	Instituciones u Organizaciones	Nivel de Prioridad			
		A	B	C	D
Directos	Municipalidad Metropolitana de Lima	A			
	Municipalidad de San Juan de Miraflores	A			
	Municipalidad de Villa María del Triunfo	A			
	Municipalidad de Villa El Salvador	A			
	Municipalidad de El Agustino	A			
	Municipalidad de Carabaylo	A			
	Municipalidad Provincial de Huaura (Huacho)	A			
	Municipalidad Provincial de Barranca	A			
	Gobierno Regional de Lambayeque				
	Grupo de Coordinación ASH	A			
	SEDAPAL	A			
	Cluster WASH	A			
	INDECI	A			
	Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastres – PCM	A			
Indirectos	IPROGA	A			
	GRID (Grupo de Voluntarios de SJM)	A			
	Grupo de Voluntarios del Mercado Cooperativo San Juan de Dios		B		
	CEPRODA-MINGA			C	

Fuente: Institucionalización y Capitalización de la Experiencia en Preparación y Respuesta a Emergencias WASH en el Contexto del Escenario FEN – Sistematización de la experiencia, 2015 – 2016. Olga Lozano, PREDES. PREDES 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2018. Documentos de sistematización de los proyectos. Elaboración propia.

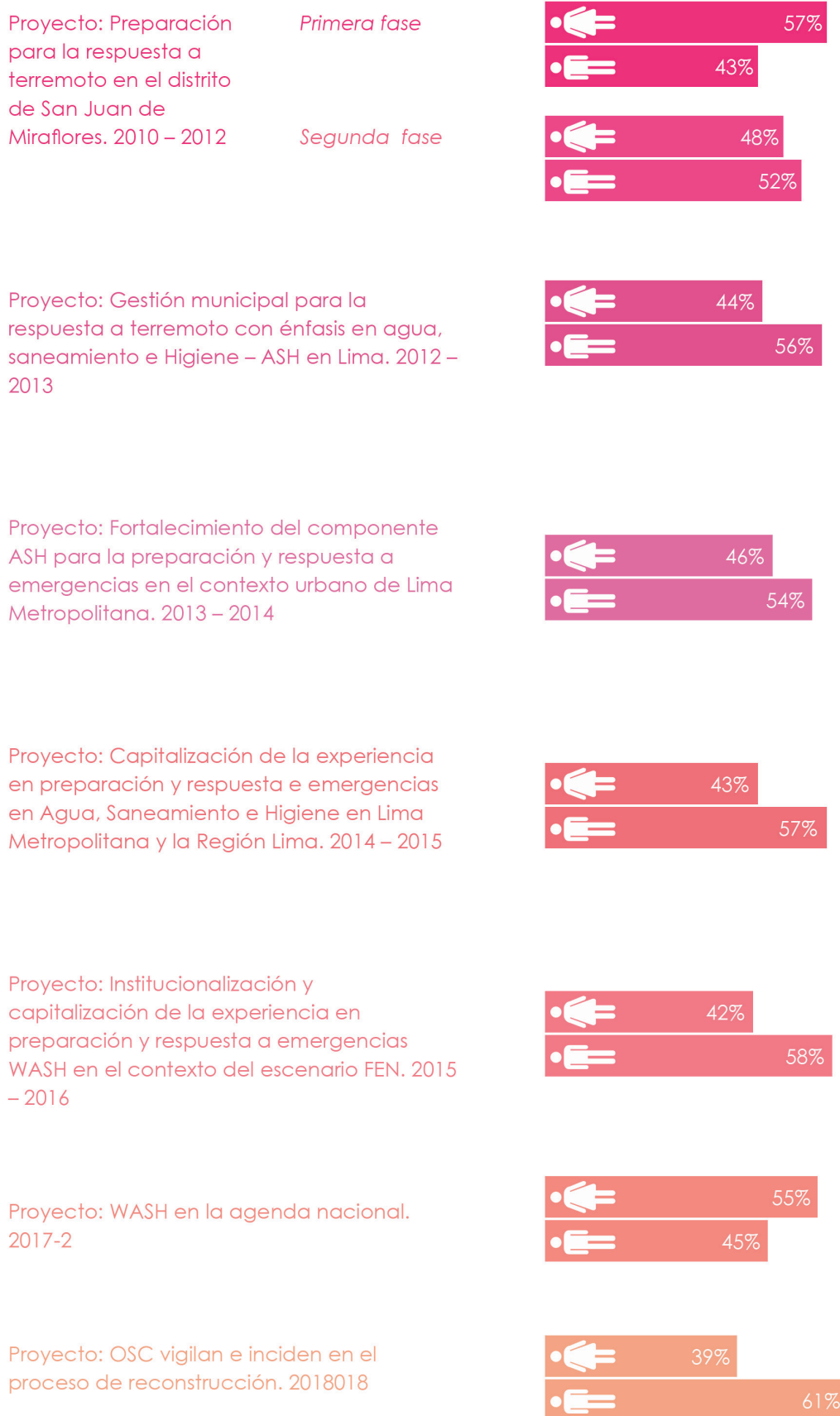
Podemos caracterizar a los beneficiarios directos por cada proyecto realizado, precisando su número total, por género, como su pertenencia a los principales actores.

Cuadro N° 04. Beneficiarios directos de los proyectos.

Proyecto	Explicación de beneficiarios	Mujeres	Hombres	Total beneficiarios directos
Proyecto: Preparación para la respuesta a terremoto en el distrito de San Juan de Miraflores. 2010 – 2012	Primera fase: 115 actividades diversas en Nueva Rinconada con distintos actores dirigentes vecinales, jóvenes, mujeres y población en general, sumando una participación en promedio de 40 personas por actividad	1,685 (57%)	1,275 (43%)	2,950
	Segunda fase a nivel distrital: 39 actividades diversas con el comité distrital de defensa civil, grupo GIREC, comités zonales, mujeres organizadas, funcionarios y autoridades, (en promedio 35 personas por actividad). Adicionalmente se capitalizó y difundió los resultados y metodología a nivel de Lima Metropolitana y sus distritos (10 actividades), con participación de INDECI, la Red Humanitaria Nacional, ONG's, Agencias de Cooperación Internacional, SEDAPAL, MVCS.	548 (48%)	592 (52%)	1,140
Proyecto: Gestión municipal para la respuesta a terremoto con énfasis en agua, saneamiento e Higiene – ASH en Lima. 2012 – 2013	Entre talleres de validación, sensibilización y presentación, foros, se dieron 39 actividades. Los principales actores fueron la MML, SEDAPAL, la municipalidad de SJM, entre otros. El proyecto beneficia indirectamente a toda la población de Lima Metropolitana, cercana a 8 millones de habitantes.	650 (44%)	824 (56%)	1474
Proyecto: Fortalecimiento del componente ASH para la preparación y respuesta a emergencias en el contexto urbano de Lima Metropolitana. 2013 – 2014	De los beneficiarios directos (1966) los relacionados con el proyecto, fueron 62 personas (50% mujeres), que básicamente integran el equipo técnico especializado en ASH (funcionarios de la MML, Sedapal, MVCS, actores claves), que estuvieron en casi todas las actividades del proyecto. Asimismo, el proyecto beneficia indirectamente a toda la población de Lima Metropolitana, (9 millones).	904 (46%)	1062 (54%)	1966
Proyecto: Capitalización de la experiencia en preparación y respuesta e emergencias en Agua, Saneamiento e Higiene en Lima Metropolitana y la Región Lima. 2014 – 2015	Los directamente relacionados con el proyecto asistieron a las actividades, eventos de capacitación, ferias y campañas promovidas por el proyecto y la Municipalidad de Lima, en total 43 actividades diversas. Beneficiarios indirectos fueron de VES 436,289; VMT 426,462, SJM 393,493, Huacho 173,585 y Barranca 143,585 con un total de 1'573,414.	491 (43%)	657 (57%)	1148
Proyecto: Institucionalización y capitalización de la experiencia en preparación y respuesta a emergencias WASH en el contexto del escenario FEN. 2015 – 2016	Los beneficiarios directos del proyecto (1020), son autoridades y funcionarios de las instituciones de Lima, Barranca y Huacho que han participado en las actividades del proyecto. Mientras que los beneficiarios indirectos, en su máxima acepción, son la población de Lima Metropolitana y de las provincias de Barranca y Huaura.	429 (42%)	591 (58%)	1020
Proyecto: WASH en la agenda nacional. 2017-2018	Los beneficiarios directos (1669) participaron en 14 actividades (2 reuniones, 1 seminario, 9 talleres y 2 simulaciones) que incluye los ámbitos de Lima y Lambayeque. Detallamos de ellos a los siguientes actores: INDECI (35) MML (G. Coordinación y G. Locales) (116) Municipalidades Priorizadas (47) MINSA (16), Sedapal (05), Clúster Wash (33), otras ONGs (14); con un total de 266.	925 (55%)	744 (45%)	1669
Proyecto: OSC vigilan e inciden en el proceso de reconstrucción. 2018	Los beneficiarios directos (311) incluyen principalmente funcionarios públicos y representantes de sociedad civil de: Región	120 (39%)	191 (61%)	311

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 5. Beneficiarios directos de los proyectos por sexo



Fuente: Elaboración propia.



6.1. Procesos seguidos

En los proyectos ejecutados, se distinguen cuatro fases o etapas generales del proceso, que se han caracterizado de la siguiente manera:

A.

PREVIO AL PROYECTO

A.1. Conocimiento previo y evaluación de lo realizado

Esta experiencia se materializó a partir del interés de OXFAM sobre el componente de ASH en emergencias, trabajando con PREDES en la elaboración de un estudio prospectivo de los sistemas de agua y saneamiento, con municipalidades de Lima y Callao que cuentan con zonas vulnerables (2010). De los resultados del estudio y el análisis del interés y compromiso de los municipios con el tema ASH se decide hacer un proyecto piloto en el distrito de San Juan de Miraflores. A partir del primer proyecto en este distrito (2010-2012), los cambios en el contexto, las acciones, logros y lecciones aprendidas fueron sistematizados, para generar conocimientos previos y establecer lineamientos para la continuidad de las acciones, manteniendo el nivel local y a la vez escalando a otros niveles: el metropolitano, municipalidades provinciales, gobiernos regionales y el nivel nacional.

A.2. Conocimiento de actores clave

El conocer a los actores clave, en las instituciones y en la población, es un aspecto fundamental que optimizó el diseño de actividades, permitiendo formular estrategias específicas para los tiempos de ejecución de dichas actividades y logro de resultados, recogiendo de los actores intereses específicos para la continuidad de la experiencia.

A.3. Coordinación con las instancias de GRD en diferentes niveles de gobierno

Una estrategia central fue tener, a través de Oxfam y PREDES, vínculos de coordinación con las instancias del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), lo cual aumentó el nivel de incidencia, principalmente con el INDECI, la Secretaría de GRD de la PCM, entre otros.

B. SENSIBILIZACIÓN

B.1. Identificación y caracterización de actores clave

Para tener un adecuado inicio de los proyectos, lo primero que se realizó fue identificar a los actores clave y caracterizarlos en su contexto. Una debilidad a nivel municipal fue que, a pesar de haber tenido continuidad en los proyectos, desde el 2010 al 2018, la alta rotación de funcionarios municipales hizo que se evalúen constantemente a los funcionarios para redefinir estrategias de actuación.

B.2. Plan de Comunicaciones del Proyecto

En base a la identificación de actores, se elaboraron Planes de Comunicación de cada Proyecto que diseñaron diferentes instrumentos comunicacionales para facilitar y responder a las actividades y resultados.

La utilización masiva de las redes sociales ha sido un gran acierto a lo largo de la implementación de las actividades de los proyectos.

C. IMPLEMENTACIÓN

C.1. Aplicación de estrategias específicas por actor para una adecuada interrelación

La implementación de las actividades del proyecto, no sólo partió de una adecuada programación técnica, sino también del diseño de estrategias específicas por tipo de actor:

- Estrategia con la(s) municipalidad(es) locales o provinciales
- Estrategia con la población organizada
- Estrategia con las instancias nacionales
- Estrategia con las instancias locales en ASH

Los proyectos han demostrado que para diseñar las estrategias específicas se ha analizado la interrelación entre los actores sociales clave y los miembros del equipo técnico. De esta forma, se ha logrado que muchos de los actores institucionales incluyeran las actividades dentro de sus Planes Operativos Institucionales y asumieran en todo o en parte el costo de las mismas, demostrando así su nivel de compromiso.

D.

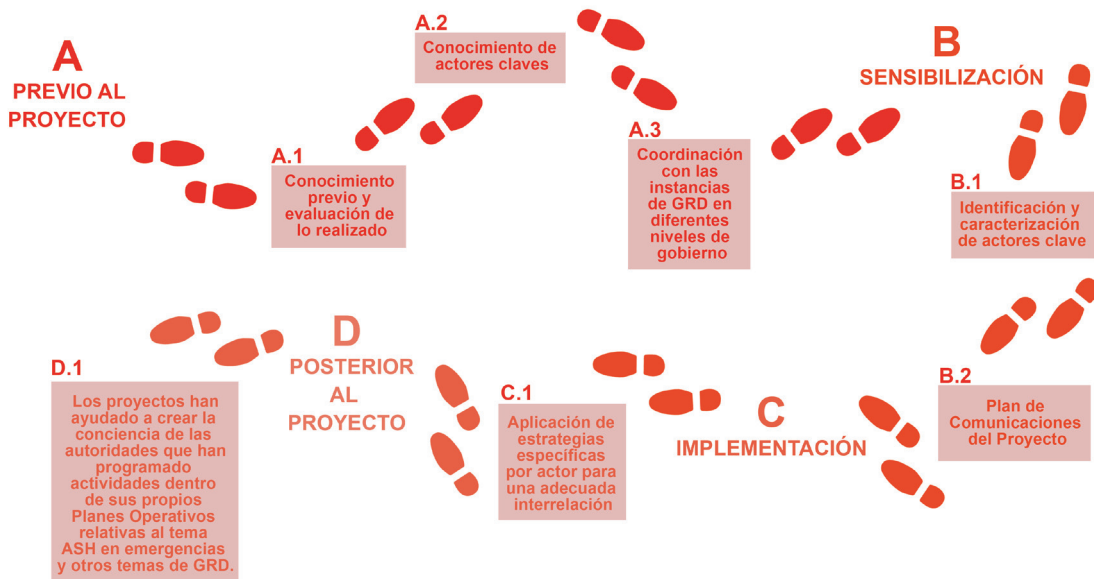
POSTERIOR AL PROYECTO

D.1. Inserción de ASH en instrumentos de planificación y coordinaciones interinstitucionales

Los proyectos han ayudado a crear la conciencia de las autoridades que han programado actividades dentro de sus propios Planes Operativos, relativas al tema ASH en emergencias y otros temas de GRD. Se han establecido canales de coordinación con las municipalidades, en especial con Lima Metropolitana, a través de la Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres y la Subgerencia de Salud, para reuniones periódicas de información y asesoramiento, las cuales se han mantenido a lo largo del tiempo. Tal vez la mejor forma para verificar la continuidad de las acciones emprendidas, es la participación en las instancias creadas y/o establecidas, como el Grupo de Coordinación de ASH de la MML.

Se ha dejado herramientas a nivel local, provincial y sobre todo nacional, que son tomados como ejemplo de gestión en ASH en emergencias, siendo uno de los principales los lineamientos técnicos de implementación de medidas de ASH, que fue adecuadamente apropiada por el INDECI.

Gráfico N° 6. Procesos seguidos en los proyectos



Fuente: Elaboración propia.

6.2. Resultados

A lo largo de la experiencia, el equipo técnico y los actores fueron aprendiendo al lograr los resultados esperados de cada proyecto, formulando de esta manera nuevos retos, lo cual se evidencia en los nombres de dichos proyectos: Se inició con preparación, luego se apuntó a la gestión, inmediatamente después al fortalecimiento del componente ASH, para continuar con capitalización, Institucionalización y culminar con la vigilancia e incidencia a nivel nacional.

Para mostrar esta evolución de los resultados, mostramos un cuadro resumen que muestra el abanico de resultados planteados y logrados por el proyecto, tomado como hitos el proyecto inicial y final (3 resultados cada uno), y su relación con los resultados de los proyectos intermedios.

Cuadro N° 5. Resumen de resultados de los proyectos		
<p>Proyecto inicial “Preparación para la respuesta a terremoto en el distrito de San Juan de Miraflores” 2010-2012</p>	<p>Proyectos en ASH entre 2012 y 2016, con la Municipalidad de Lima Metropolitana, Municipalidades distritales: Barranca, Huacho, Lambayeque</p>	<p>Proyecto final “OSD en la Agenda Nacional” 17-2018</p>
<p>Sensibilización, conocimiento del riesgo, planes participativos, con énfasis en ASH</p>	<p>Sensibilización, difusión y promoción del componente ASH (niveles de gobiernos, otros actores claves y la población)</p>	<p>Propuesta de Lineamientos Técnicos en ASH a nivel nacional (INDECI)</p>
<p>Plan Distrital de Contingencia ante terremotos y medidas de preparación, con prioridad en ASH.</p>	<p>Incidencia en la problemática ASH con entidades rectoras a nivel sectorial, cooperación internacional y sociedad civil</p>	<p>Fortalecimiento de capacidades e influencia para la implementación de medidas de ASH a raíz del FEN</p>
<p>Sistematización de la experiencia para promover su replicabilidad.</p>	<p>Fortalecimiento y/o desarrollo de capacidades</p> <p>Innovación tecnológica</p>	<p>Promoción de espacios de coordinación a nivel metropolitano y nacional</p>
<p>Sistematización de la experiencia para promover su replicabilidad.</p>	<p>Conducción del proceso de coordinación en el tema de ASH</p>	<p>Promoción de espacios de coordinación a nivel metropolitano y nacional</p>
<p>Sistematización de la experiencia para promover su replicabilidad.</p>	<p>Lecciones aprendidas – Sistematización</p>	<p>Lecciones aprendidas – sostenibilidad del tema ASH en emergencias</p>

Se muestra el resumen de los resultados de los proyectos realizados, demostrando su evolución en el tiempo, desde el 2010 al 2018.

Cuadro N° 06. Comparación de resultados esperados para cada proyecto

R	Preparación 2010-2012	Gestión 2012-2013	Fortalecimiento 2013-2014	Capitalización 2014-2015	Institucionalización 2015-2016	Agenda Nacional 2017-2018	Vigilancia e Incidencia 2018
R1	La población local está sensibilizada, conoce el riesgo de desastres al que está expuesta, tiene planes vecinales de contingencia ante sismos, elaborados participativamente con organización y procedimientos para responder en caso de desastres, en agua y saneamiento, y en administración de albergues	Autoridades, entidades públicas, privadas y población de Lima Metropolitana conocen sus niveles de riesgo sísmico, estando en capacidad de reducir vulnerabilidades	Fortalecimiento institucional a los actores clave en ASH, escenario de riesgo en ASH de la ciudad de Lima, mapeo de capacidades y recursos en ASH a nivel sectorial, metropolitano y local, planes y protocolos en ASH en emergencias	La Mesa Metropolitana de ASH en emergencias de Lima está fortalecida y ha consolidado alianzas para la continuidad de acciones, en la actualidad y después de las elecciones municipales 2014	Autoridades, funcionarios y población de la MML, los distritos de Lima Sur (SJM, VES), Huacho y Barranca han sido influenciados positivamente en sus capacidades de preparación y respuesta participativa en ASH y EFSVL, cumpliendo con la ley del SINAGERD	Autoridades y funcionarios de los tres niveles de gobierno han fortalecido sus capacidades e influenciados positivamente sobre la importancia de implementar medidas en ASH en emergencias y desastres en sus localidades	Gobierno Regional de Lambayeque elabora de forma participativa el Plan de Contingencia ante lluvias intensas, incorporando protocolos de actuación en ASH.
R2	El distrito San Juan de Miraflores tiene un Plan Distrital de Contingencia ante terremotos y ha iniciado la implementación de medidas de preparación, con prioridad en la gestión de agua y saneamiento (ASH).	Gobiernos locales en coordinación con entidades rectoras de la GRD, sectores de gobierno y empresas incrementan sus capacidades institucionales para reducir vulnerabilidades y riesgos	Incidencia y campañas relacionadas a la problemática ASH en emergencias, planes y acciones con entidades rectoras a nivel sectorial (INDECI, MVCS, MEF), SEDAPAL, MML, así como aliados de la cooperación internacional y la sociedad civil	Campañas de sensibilización, influencia y promoción en ASH, hecho con participación de instituciones públicas y población vulnerable, enfatizando la primera respuesta por parte de gobiernos, otros actores claves y la población	Funcionarios y población organizada de la zona priorizada de Lima, VES, SJM, Huacho, Barranca y Lambayeque se encuentran preparados para responder en ASH en emergencias en el escenario del FEN, enfatizando la primera respuesta por parte de gobiernos locales, otros actores claves y la población	Integrantes del Clúster WASH (Red Humanitaria), apoyada por el Grupo de Coordinación ASH de la Plataforma Metropolitana de DC, promueven espacios de coordinación para programar el desarrollo de capacidades, y elaboración de propuestas técnicas	Gobiernos locales del distrito de Lima Metropolitan cuenta con Protocolos de actuación en ASH, que se articulan a sus POE
R3	La experiencia desarrollada en SJM ha sido sistematizada y compartida con instituciones públicas y ONGs (dentro y fuera de la Red Humanitaria Nacional), buscando sensibilizar y promover la implementación de experiencias similares prácticas y lecciones aprendidas.	Funcionarios municipales y familias de zonas de riesgo priorizadas son conscientes del riesgo existente, así como de las medidas de prevención y mitigación posibles de implementar.	Desarrollo de capacidades en ASH en emergencias, formación y capacitación de equipos especializados, con SEDAPAL, ONG y gobiernos locales, de acuerdo al SINAGERD.	Gobierno, empresas públicas y privadas impulsan la innovación tecnológica para dar soluciones a necesidades de atención en ASH para emergencias y las difunden en espacios de toma de decisiones.	Gobiernos locales, universidades, empresas públicas y privadas se apropian de proyectos de innovación tecnológica para dar soluciones a las necesidades de atención en ASH en emergencias y las difunden en espacios de toma de decisión	El ente rector del SINAGERD, cuenta con una propuesta de Lineamientos Técnicos para la implementación de medidas adecuadas en ASH, promoviéndola por diferentes medios de comunicación	
R4		Las lecciones aprendidas del proyecto son compartidas con autoridades de diversos niveles de gobierno vinculados a la GRD y el sector privado	Lecciones aprendidas son compartidas con autoridades, sector privado y aliados estratégicos	Autoridades, candidatos, equipos técnicos; y población vulnerable de Huacho y Barranca, han desarrollado capacidades de respuesta ante un sismo categoría 3, en ASH	Actores relevantes del proyecto, principalmente gobiernos locales, han capitalizado la experiencia del proyecto y se ha institucionalizado al menos una estrategia implementada, evidenciado en la sistematización.		
R5				Lecciones aprendidas en ASH son compartidas con autoridades, sector privado y aliados estratégicos en la sistematización			

Fuente: Documentos de Sistematización de cada uno de los Proyectos. Elaboración propia.



Fuente: Banco de fotografías PREDES



Capítulo 7 DOCUMENTOS Y HERRAMIENTAS PRODUCIDAS

7.1. Documentos producidos

De la documentación total de los proyectos realizados por PREDES para OXFAM, principalmente en digital, se han clasificado de la siguiente manera:

Cuadro N° 07. Clasificación de documentos producidos en los proyectos

A. Documentos de investigación, asesoramiento e incidencia (40 Documentos)	B. Materiales de capacitación y difusión	C. Proyectos y Reportes (12 documentos)
<ul style="list-style-type: none"> Estudios: diagnósticos, escenarios, planes o informes técnicos, elaborados por el equipo técnico o mediante consultorías contratadas. Asesoramiento e incidencia: planes o informes técnicos, donde el equipo técnico ha brindado asesoramiento, con la participación principal de funcionarios y técnicos de los órganos de gobierno, o población. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación: Guías, rotafolios, presentaciones. Difusión: Documentos y videos de sistematización del proyecto, calendarios, brochures, llavero informativo, notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos: son los documentos que detallan las características de cada proyecto a desarrollar por PREDES en el marco de los convenios suscritos con OXFAM. Reportes: corresponden a los informes finales de cada proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

Los principales documentos producidos son los siguientes:

Estudios	Lima Metropolitana	<p>Plan Metropolitano de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres con énfasis en ASH (2013) y Documento de Plan de Prevención y Reducción del Riesgo–Cercado de Lima (PPRRD-CL) con énfasis en ASH (2013)</p> <p>Actualización del estudio de escenario de riesgo ante un sismo de gran intensidad (SGI) en Lima Metropolitana (LM) incluyendo la vulnerabilidad en ASH - 2013</p> <p>Escenario de riesgo en ASH y de mapeo de capacidades y recursos para responder a emergencias en ASH de Lima Metropolitana (2014)</p>
	Provinciales y Distritales	<p>Evaluación de peligro, vulnerabilidad y escenario de riesgo en Nueva Rinconada, San Juan de Miraflores – 2011</p> <p>Escenarios de riesgo sísmico con énfasis en ASH de las Ciudades de Huacho y Barranca (2014 – 2015)</p> <p>Documento Escenario de riesgo regional de Lambayeque en Agua y Saneamiento (2017)</p>
Asesoramiento e incidencia	Planes de contingencia, de operaciones de emergencia, protocolos de actuación	<p>Plan Distrital de Contingencia ante Terremotos – San Juan de Miraflores – 2011, Plan de Comunicaciones en ASH en emergencias (2013)</p> <p>Plan de Operaciones de emergencias en ASH – Lima Metropolitana (2014) y documento de protocolos de actuación de ASH en emergencias – 2015.</p> <p>Protocolos de ASH en emergencias de las ciudades de Huacho y Barranca (2014-2015)</p> <p>Actualización del Protocolo de actuación en agua, saneamiento e higiene, en emergencias de Lima Metropolitana (2016)</p> <p>Planes de Operaciones de Emergencia de Villa María del Triunfo, Chaclacayo y la Provincia de Barranca. (2016)</p> <p>Plan de Contingencias ante lluvias extraordinarias ante probable presencia del FEN en SJM, Huacho (2016)</p> <p>Versión actualizada del Plan de Contingencias para lluvias intensas de Lambayeque, incorporando protocolos de actuación para ASH. (2017)</p> <p>Protocolos de actuación en materia de Agua, saneamiento e higiene – ASH, en emergencias de las municipalidades de San Juan de Miraflores, Independencia y Carabayllo - 2017</p>
	Documentos de incidencia	<p>Modelo de gestión del componente Agua, Saneamiento e Higiene ante un sismo de gran intensidad, (2011)</p> <p>Sistematización de variables y metodologías de análisis para estudios de riesgo a ser aplicados a zonas priorizadas por la subgerencia de defensa civil de la MML (2011)</p> <p>Metodología para la elaboración de Planes de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres a nivel distrital (PPRRD) (2012)</p> <p>Documento de recomendaciones para cambio e ROF, MOF en las municipalidades distritales para dar importancia a la GRD en el componente ASH (2013)</p> <p>Propuesta de ajustes al MORG de SEDAPAL para incluir la GRD, en base a los aportes de los funcionarios de Sedapal.(2013-2014)</p> <p>Propuesta actualizada para la incorporación de la GRD en el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad de Lima Metropolitana (2016)</p> <p>Documento Propuesta de Lineamientos Técnicos para la respuesta a emergencias en ASH, 2017-2018. elaborado de forma conjunta con el Clúster WASH y el Grupo de Coordinación ASH, y entregado a la Dirección de Políticas Planes y Evaluación del INDECI, quienes asumieron la importancia del tema e hicieron suya la propuesta. Sus objetivos son (1) constituir una estructura organizativa en el marco de la gestión reactiva, (2) establecer mecanismos de planificación, coordinación y respuesta multisectorial e interinstitucional, definiendo roles y responsabilidades de las instituciones y su articulación entre ellas, (3) establecer los estándares mínimos de los sectores en la respuesta a emergencias y desastres.</p>
Capacitación		<p>El rotafolio en ASH: material de capacitación y difusión que cuenta con 15 láminas, donde se desarrollan los cinco componentes básicos: Promoción de la Higiene, Abastecimiento de Agua, Evacuación de Excrementos, Control de Vectores y Gestión de Desechos Sólidos (2017)</p>

Fuente: Elaboración propia.

En el Anexo 01 se presentan el listado de los documentos producidos.



Fuente: Documentos de Sistematización de cada uno de los Proyectos. Elaboración propia



Fuente: PREDES (2016). Reporte Narrativo del Proyecto “Capitalización de la experiencia en Preparación y Respuesta a Emergencias en Agua Saneamiento e Higiene en Lima Metropolitana y la Región Lima “



Capítulo 8 LECCIONES APRENDIDAS EN LA EXPERIENCIA

A.

CAMBIOS PERCIBIDOS COMO RESULTADO DE LOS PROYECTOS

- Continuidad ante el cambio de gestión municipal y rotación o modificación de la organización de la MML, lo cual debe buscarse por el cambio de gobierno a enero del 2019:
 - o El Grupo de Coordinación ASH de Lima Metropolitana se ha consolidado, siendo la base otros Grupos de Coordinación.
 - o El Protocolo de actuación en emergencias, iniciado por la gestión anterior, fue revisado y actualizado con los nuevos actores, hasta su aprobación
- Tomar conocimiento, a partir de la Feria de Innovación Tecnológica, que existe una oferta variada de propuestas tecnológicas en agua y saneamiento, como primer paso de soluciones rápidas, económicas y prácticas en lugares donde la presencia del Estado es lejana y de largo plazo
- Afianzar el liderazgo de la MML en la gestión de riesgos de Lima Metropolitana y la necesidad de involucrar a la población organizada y a las instituciones relacionadas en el fortalecimiento de capacidades y preparación de los temas ASH
- En la zona de intervención de los proyectos se encuentran mejor organizados, tienen conocimiento en ASH y cuentan con protocolos y medidas de actuación
- En las organizaciones de base se reforzaron los liderazgos de algunas mujeres, que, con su trabajo entregado y responsable, impulsan acciones en sus respectivos Municipios.
- Las simulaciones y simulacros, así como los talleres de agua y saneamiento con un diseño y una metodología específica, son un aporte de este proyecto y son demandados por los gobiernos locales, dada su importancia en las circunstancias actuales.

- Los documentos y materiales elaborados (cartillas, rotafolios, llaveros, calendarios, estudios, protocolos, otros) son capitalizados y demandados por instituciones y funcionarios, estos se entregan como una contribución a la temática para facilitar procesos de preparación y respuesta.
- La página web Wash.pe, se constituye en un aporte valioso para mostrar los avances en la temática del agua, pero hay que actualizarla permanentemente.

B.

SOSTENIBILIDAD

- La importancia que tiene el tema ASH, sobre todo en una emergencia de gran magnitud, aseguran su sostenibilidad
- El componente ASH en emergencias se ha posicionado en Lima y en otras provincias. Los integrantes del Grupo de Coordinación están sensibilizados y preparados.
- La Municipalidad Metropolitana de Lima, desde su Grupo de Coordinación ASH, debe seguir afianzando el tema
- El tema seguirá vigente porque se debe continuar preparando a población y autoridades e involucrar a otras instituciones.
- El FEN evidenció a nivel nacional, las vulnerabilidades que tienen las ciudades, las viviendas, infraestructura pública y actividades económicas respecto a eventos climáticos caracterizados por lluvias intensas que generan huaycos, deslizamientos, crecidas de ríos e inundaciones. A pesar de que éstos han ocurrido en el pasado reciente, ni la población ni las autoridades han internalizado las consecuencias y aplicado correctivos para reducir los riesgos. Así mismo han mostrado las debilidades y limitaciones que aún tiene el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres-SINAGERD en los niveles locales y regionales, donde no se han implementado las capacidades necesarias para afrontar las emergencias. La capacidad operativa de los municipios fue sobrepasada evidenciando una débil articulación en los procesos de respuesta y rehabilitación, desde el levantamiento de datos en campo (Evaluación de daños y análisis de necesidades-EDAN) hasta el restablecimiento de los servicios básicos a las familias damnificadas y afectadas.

C.

IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS EN MATERIA ASH

- La Municipalidad Metropolitana de Lima en coordinación con las instituciones públicas y privadas que conforman el Grupo de Coordinación serán el soporte para la implementación de estas medidas.
- El tema se está incorporando en el currículo de la formación del Voluntariado que promueve la MML y el INDECI

D.

ASPECTOS RELEVANTES EN LA INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS QUE HAN VARIADO DESDE LA PARTICIPACIÓN EN EL TEMA ASH

- Ha habido un cambio significativo en los actores que se han venido involucrando en el tema, que se refleja en mayor conocimiento para dar respuesta a emergencias en ASH.
- ASH es un tema de relevancia, antes no se le daba la importancia debida en la asistencia humanitaria
- Existe mayor intervención de otras entidades, conocimiento de nuevas tecnologías relacionadas a ASH, hay una mayor integración y participación
- Se tiene un Protocolo a seguir.
- La MML ya ha intervenido aplicando el protocolo, respecto a ASH, lo que garantiza su implementación en otras emergencias

E.

LECCIONES GENERALES

- La importancia de cómo responder ante un desastre de gran magnitud en el tema AHS
- Actualización del Protocolo de Actuación en ASH y el fortalecimiento del Grupo de Coordinación
- Incorporación de empresas privadas en actividades de ASH en Emergencias
- Planificación de acciones conjuntas y el logro progresivo de participación de autoridades, funcionarios y entidades del sector privado.
- En 2017 el Clúster Wash Nacional, incrementó su dinámica debido a la emergencia de El Niño Costero, fue muy importante que instituciones como OXFAM y PREDES, pudieran recordar la trayectoria del Clúster, en la medida que hemos venido participando muy cercanamente de esta experiencia y contribuimos a su consolidación.

F.

LO POSITIVO E INNOVADOR

Los proyectos han ido consolidando lo que en sus respectivos momentos fueron elementos innovadores y que a lo largo de los años se han convertido en estrategias de trabajo. Es así que se tiene:

- Coordinación y alianzas interinstitucionales para la ejecución de actividades y para generar compromisos
- Fortalecimiento del Grupo de Trabajo en Gestión del Riesgo de Desastres, con énfasis en ASH
- Realización de varias simulaciones con los actores claves, poniendo en acción el protocolo y la instalación de equipos y materiales para la respuesta en ASH.
- Liderazgo que ha asumido el Grupo de Coordinación de ASH, independientemente de las actividades del Proyecto

- Reconocimiento de instituciones estratégicas como la Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastres de la Presidencia del Consejo de Ministros (SGRD-PCM) y del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), para que el tema de ASH se trabaje como Lineamientos, a nivel nacional.
- El trabajo en temas de ASH ha originado una reflexión sobre el desarrollo sostenible y no solo ligado a la preparación y respuesta a emergencias. En este sentido se realizó una feria de tecnologías adaptables a la respuesta en agua y saneamiento.
- Estrategia comunicacional y de difusión, a través de los diversos medios, tanto en publicaciones, como en las redes sociales.
- Un aspecto a destacar, es la preocupación de Sedapal por establecer un sistema de distribución de agua en la emergencia, llegando a elaborar su plan de contingencia para ese fin, estableciendo los puntos de distribución de agua por distritos, que colgó en su página web, así como la distribución misma a través de hidrantes amarillos con conexión de piletas, lo que llevo a solicitar la asesoría del proyecto para establecer una estrategia comunicacional, y dar a conocer de forma masiva a la población este sistema.
- Finalmente, uno de los cambios más importante, fue articular las temáticas y abordajes, combinando los aportes del Sector Saneamiento con los aportes de los entes especializados en la preparación y respuesta, de manera tal que INDECI advirtiera la importancia de elaborar los lineamientos técnicos en ASH en emergencias, liderando esta tarea, lo que se constituye en un aporte invaluable para la sostenibilidad de la propuesta, comprometiéndose el INDECI a gestionar su aprobación e implementación.
- El ANA (Autoridad Nacional del Agua), premió y reconoció el trabajo realizado por la Municipalidad de Lima en relación al ASH en emergencias, en un concurso denominado “II Edición Premio Nacional de cultura del agua 2017” donde la Municipalidad quedo en tercer lugar, en la categoría “Buenas Prácticas en Gestión de recursos hídricos para las emergencias en Lima Metropolitana”.

G.

TESTIMONIOS



CLAUDIA SALAS QUENAYA

Gerencia de Salud
 Sub Gerencia de
 Vigilancia Sanitaria,
 Municipalidad
 Metropolitana de Lima

“Desde la Municipalidad de Lima mostramos los aspectos importantes que han sido una contribución de este proyecto:

Haber reconocido a la Mesa de ASH a través de un decreto de alcaldía (DA N° 008 del 25/09/2014), precisando que la Mesa ASH tiene el objetivo de generar mecanismos de articulación entre los diferentes actores involucrados en la respuesta en ASH, para que se traduzca en resultados concretos a la población. Esta Mesa ASH ha servido como modelo, como piloto, para que en la gestión municipal posterior 2015 – 2018, se creen 7 nuevos Grupos de Coordinación, (esta gestión le cambió el nombre, de mesas a grupos de coordinación), en el Grupo de Coordinación ASH, intervienen no solo la Gerencia de Salud quien la lidera, sino la de Participación Vecinal, la Subgerencia de Defensa Civil, las OPD, las Empresas Municipales, pero también las instituciones que tienen que ver con la respuesta como el INDECI, PCM. MINSA, con quienes necesitamos trabajar coordinadamente.

La aprobación del Protocolo de Actuación en ASH, que también esa sirviendo de modelo para estos Grupos de Coordinación. Cada grupo va a sacar su propio protocolo de actuación.

Las capacitaciones dirigidas a los miembros de la Mesa ASH, entre ellos el taller de seguridad alimentaria y medios de vida en situaciones de emergencia, incidencia política y con el INDECI la capacitación para el manejo del COE, para poder mejorar las herramientas del equipo especializado en respuesta en ASH. Se realizaron también simulacros y simulaciones, al comienzo de este año la Subgerencia de Defensa civil organizó un simulacro de sismo y tsunami allí pudimos poner en práctica el protocolo de actuación, así mismo en el mes de junio de este año se realizó una simulación y simulacro a la vez, se trabajó en el COE de la misma municipalidad, participaron más de 16 instituciones con las cuales se pudo coordinar el trabajo, nos dimos cuenta que una cosa es la teoría y otra la práctica.

Como lecciones que nosotros podemos resaltar, una es la importancia de este trabajo articulado, sobre todo para no duplicar esfuerzos, tanto al interior como al exterior de nuestras instituciones. Es importante también el seguir haciendo incidencia con todos aquellos actores que todavía no están dentro de la Mesa, porque a la hora de una emergencia va a ser mucha la necesidad y nos van a faltar manos, entonces tenemos que seguir trabajando en hacer incidencia y sumar más gente involucrada en el tema”.

Fuente: PREDES (2016). Reporte Narrativo del Proyecto “Capitalización de la experiencia en Preparación y Respuesta a Emergencias en Agua Saneamiento e Higiene en Lima Metropolitana y la Región Lima “



Sara Torres
Psdt.a. CVDC

“Las capacitaciones que recibimos de PREDES fueron muy importantes para nosotros, ya que vivimos en esta zona vulnerable a desastres. La gente que vive aquí, están instalados en los cerros; entonces estas capacitaciones son de gran ayuda para todos nosotros.

Gracias a la iniciativa de conformar el Comité Vecinal de Defensa Civil en mi asentamiento, venimos desarrollando actividades como las señalizaciones, la limpieza comunal y acondicionamiento de nuestras escaleras.

Aunque claro, nuestro principal problema es el agua. Todos tenemos que estar pendiente de que llegue la cisterna y a veces llega cada 2 o 3 días, mientras tanto tenemos que hacer durar el agua como sea. Prácticamente dependemos de ellos. Nuestra vida depende de ellos, por que sabemos que el agua es vida. Para nosotros el agua es ORO”.

Fuente: PREDES (2012). Documento de sistematización de la experiencia



Ing. John Oropeza Malpartida
Jefe de Operaciones
Gerencia Este SEDAPAL

“La Mesa de Agua, Saneamiento e Higiene para Emergencias - Mesa ASH, es un instrumento mediante el cual permite coordinar a las instituciones en el marco de la Ley Sinagerd, que nos obliga a participar a instituciones públicas y privadas que tienen que ver con la respuesta en agua, saneamiento e higiene para situaciones de emergencias. Aún falta incorporar y articular esfuerzos con el sector privado, es un reto para la Mesa ASH de aquí en adelante. Nosotros como Sedapal, en primera instancia ante una emergencia, vamos a evaluar los sistemas y se va restablecer el servicio dependiendo de la magnitud del evento; asimismo, los municipios y demás actores tienen que entrar a tallar desde ahora, a fin de manejar la organización de la población”.

Fuente: PREDES (2014). Documento de sistematización de la experiencia



Paul Chinchón Murillo
Subgerente de
Defensa Civil de la
Municipalidad de
Carabayllo

“Nosotros hemos aprobado el POE (Plan de Operaciones de Emergencias) dentro de este plan tenemos siete grupos, uno de ellos es el de agua y saneamiento. Estamos realizando todos los trabajos necesarios para que durante una emergencia la población tengo acceso al agua.

Los talleres ASH que han realizado las ONGs PREDES y OXFAM han ayudado a fortalecer las competencias de los funcionarios de la institución, en temas relacionados a gestión de riesgo y desastres y en agua y saneamiento, en este sentido hemos elaborado los Protocolos de actuación en ASH en emergencias para nuestro distrito. Nosotros creemos que en temas de prevención de riesgos se debe trabajar de manera conjunta con la población, los funcionarios y las organizaciones como las ONG.” (2017)

Fuente: PREDES (2017). Documento de sistematización de la experiencia



**Lloyd Eric,
Mauricio Chu**

Asistente de la Sub Gerencia de Defensa Civil de la Municipalidad Provincial de Huacho

“Para nosotros ha sido de mucha ayuda y gran importancia el proyecto, a través de los talleres y las simulaciones que se realizaron, nos ayudaron primero a tomar conciencia respecto al agua saneamiento e higiene en nuestra localidad y segundo tomar medidas para prevenir y estar mejor preparados para cualquier acontecimiento o desastre en nuestra provincia. Como parte de la capacitación y de los talleres se ha logrado captar y concientizar a otros funcionarios de otras instituciones que también nos apoyan en esta función, tal como EMAPA Huacho. Para nosotros es muy importante que EMAPA Huacho haya logrado concientizarse y unirse a nosotros en esta causa en cuanto al ASH.

La otra parte importante y otro logro que hemos alcanzado, es a través de la convocatoria a otras instituciones, realizamos el Escenario de Riesgo en agua y alcantarillado y justo en la reunión de presentación de este escenario, fue un representante del Gobierno Regional de Lima, ellos van a tomar este documento de escenario, como base para hacer un proyecto de inversión pública, para hacer los cambios de redes de agua y desagüe en Huacho. Nosotros como Municipalidad provincial, pensamos sensibilizar a la población utilizando ese escenario de riesgo, trabajar de la mano con el vaso de leche, la Gerencia de Desarrollo Urbano, Seguridad Ciudadana, juntas comunales, colegios, organizar a la población para que esté preparada, para que sepa cómo actuar.

Se han dado cambios importantes a propósito de este proyecto, nosotros tenemos un Plan de Operaciones de Emergencia que se divide en 6 áreas funcionales, el área funcional N° 4, tiene que ver con agua y saneamiento y la reactivación de los servicios, los integrantes que asistieron al taller y la simulación que se realizó, pertenecen a esta área funcional, los estamos capacitando para realizar los trabajos a futuro.

Creo que algo muy importante es que estas herramientas (por que los talleres y las simulaciones son herramientas para nosotros), no queden solo en un papel, sino que se lleven a la práctica y se trasmita a la población, estamos muy agradecidos de parte de la municipalidad provincial de Huaura, esperamos seguir trabajando mucho más con OXFAM y PREDES. les agradecemos por el esfuerzo que nos han dado”.





**Capítulo 9
 LINEAMIENTOS DE CONTINUIDAD Y
 CONSOLIDACIÓN DEL PROCESO**

La continuidad y consolidación del proceso de incluir el componente ASH en la gestión de riesgo de desastres, especialmente en la preparación y respuesta a emergencias, implica la identificación de los retos que tiene cada uno de los niveles de gobierno, las organizaciones de la sociedad civil y la población organizada. Ordenamos estos retos en lineamientos, surgidos a partir de las reuniones con los principales actores y el equipo técnico de los proyectos de Oxfam – PREDES desde el 2010 al 2018.

Gráfico N° 7. Lineamientos de continuidad y consolidación del proceso



Activación estratégica de la institucionalidad a través de sensibilización, actualización y ejecución de la normativa para solucionar los problemas de la población.



Innovación en el tema de ASH en emergencias, fomentando participación de actores, incluyendo investigadores, profesionales y personal de los distintos niveles de gobierno, provocando un cambio profundo de los paradigmas de uso de tecnologías



Redes de colaboración para el uso de recursos y capacidades de los actores en forma coordinada



Alianzas financieras entre sectores para que la preparación en ASH en emergencias sea parte de hacer y regenerar la ciudad

Fuente: Elaboración propia.

1.- Activación estratégica de la institucionalidad a través de sensibilización, actualización y ejecución de la normativa para solucionar los problemas de la población.

Se ha propiciado en los proyectos la creación de un marco normativo, ético y de compromiso con la población vulnerable en ASH, para sostener su institucionalidad en la gestión de riesgos

- Desarrollar un programa continuo de sensibilización a autoridades.
- Desarrollar programas de capacitación en ASH a todos los distritos (funcionarios municipales y población), además de incorporar en la curricula de la formación del voluntariado a nivel de municipalidades e INDECI.
- Realizar campañas de difusión sobre el tema ASH.
- Implementar, evaluar, mejorar y difundir el Protocolo cuando sea aprobado en todos los niveles de gobierno, que incluyen los lineamientos técnicos y procedimientos en ASH, como medio que permita la sostenibilidad de las directivas y acuerdos que tomen las autoridades en el tiempo (elecciones de nuevas autoridades, cambios de personas claves)

2.- Innovación en el tema de ASH en emergencias, fomentando participación de actores, incluyendo investigadores, profesionales y personal de los distintos niveles de gobierno, provocando un cambio profundo de los paradigmas de uso de tecnologías.

Actualmente se manejan los conceptos de ciudades inteligentes y resilientes donde se incluye el tema de monitoreo de riesgos, de los servicios públicos y de la calidad de vida, ligada a ASH.

- Impulsar la elaboración de propuestas tecnológicas para la respuesta a emergencias en ASH de bajo costo.
- Promover la implementación de Ferias de Innovación Tecnológica en ASH, de forma anual, en base a la del 2016, consolidando la coordinación interinstitucional iniciada.
- Disminuir la brecha digital, generando datos seguros y fiables para la medición de los recursos existentes en el componente ASH para la gestión de riesgos en general y la emergencia en particular.

3.- Redes de colaboración para el uso de recursos y capacidades de los actores en forma coordinada

La idea es que el interés general está por encima del interés específico de cada uno de los actores, fomentando la conexión entre los niveles de gobierno y la población organizada, especialmente la población altamente vulnerable.

- Dar continuidad a las reuniones del Grupo Coordinación ASH, incluyendo nuevos actores, según las funciones establecidas por Ley.
- La Municipalidad Metropolitana de Lima en coordinación con las instituciones públicas y privadas del Grupo de Coordinación serán el soporte para la implementación de estas medidas.
- A partir del Protocolo promover sostenidamente la participación vecinal.
- Es necesario realizar una incidencia comunicacional (medios de comunicación y redes sociales). Continuar el trabajo con la Red Humanitaria en los instrumentos de planificación y financiamiento buscando la institucionalización de los mismos.
- Establecer procedimientos técnicos y administrativos para la organización y gestión del saneamiento y desarrollo de prácticas de higiene, en las actividades de Asistencia Humanitaria, en una emergencia o desastre.

4.- Alianzas financieras entre sectores para que la preparación en ASH en emergencias sea parte de hacer y regenerar la ciudad

Los recursos económicos y financieros son vitales para el logro de los restos en el tema de preparación y respuesta sostenible en ASH en emergencias, pero no como un tema aislado sino unido al tema de desarrollo urbano, tanto para ampliar o regenerar las ciudades.

- Incorporar en el ROF y los POI de los niveles de gobiernos el presupuesto para asegurar la implementación del componente ASH.
- Incorporar a las empresas privadas en actividades de ASH en emergencias.
- Planificar acciones conjuntas y el logro progresivo de participación de autoridades, funcionarios y entidades del sector privado.
- Potenciar el rol de las EPS como capacitadores de la población en el componente ASH en emergencias. En el caso de SEDAPAL en Lima y Callao, el trabajo de la Secretaría Técnica del Grupo de trabajo de Gestión de Riesgos, ha dado un nuevo impulso al trabajo de GRD. Es necesario poner en práctica y mejorar los procedimientos establecidos en sus Planes Operativos y Protocolos de actuación.

Fuente: Elaboración propia.

TESTIMONIOS FINALES



Mag. Ing. Sara Quiroz Miranda
Dirección de Políticas, Planes y Evaluación del INDECI

“Como INDECI, estamos muy sensibilizados en el tema, sabemos que en una emergencia lo básico es el agua, es parte de la respuesta inmediata a dar a la población para que pueda subsistir. Se ha desarrollado en el marco del proyecto con PREDES y OXFAM talleres de desarrollo y fortalecimiento de capacidades internas y con otros actores. Se trabajó de manera conjunta lineamientos de ASH en la respuesta ante emergencias o desastres, logrando incluirlos en los lineamientos para la formulación de planes de operaciones de emergencia que están a punto de ser aprobados por el ente rector. Ahí se establece como debe ser la organización para la atención en ASH, los criterios mínimos que debe tener las entidades responsables de la respuesta para atender el tema de ASH, en base al proyecto esfera.

A futuro, una vez que se aprueben los lineamientos, estos son de obligatorio cumplimiento para los diferentes niveles de gobierno. Tenemos la esperanza de que sea el primer trimestre de este año.

En ese marco, INDECI ha establecido una estructura de respuesta, tenemos un área funcional denominada Asistencia Humanitaria, y dentro de ella un equipo técnico que va a instalar una mesa de ASH para la preparación y respuesta en la emergencia, identificando fuentes de agua y otros recursos para responder adecuadamente en este tema. Adicionalmente, se viene trabajando con las empresas prestadoras del servicio, que han formulado un lineamiento de gestión reactiva donde se está considerando el ASH. Estas empresas deben estar preparadas para enfrentar las emergencias y desastres y asegurar el abastecimiento de agua. Cuando sea publicado por el ente rector estaremos empezando una etapa de difusión y asistencia técnica”.



Lic. María Victoria Flores Revollar

Coordinadora de la secretaria técnica de la Gerencia de Defensa civil y gestión de riesgos de desastres.

“Contribuyeron para apoyar a la MML en ASH en las emergencias, tema cuya importancia no había sido priorizada durante varias gestiones. Nos trajeron protocolos y experiencias internacionales de Oxfam en el tema. Esto hizo que Oxfam y PREDES apoyaran con protocolos, y generen programas de capacitación, no solo al equipo técnico de la MML, con muchos talleres, sino también para funcionarios, técnicos y autoridades de los 42 gobiernos locales de Lima. Se preparó e institucionalizó en el 2014 un protocolo de actuación en ASH en emergencias, se hizo un mapeo de actores principales y una mesa en ASH con SEDAPAL, y las gerencias relacionadas. La palabra clave es institucionalizar, a partir de una gran sensibilización y voluntad política. En el 2015 la nueva gestión acoge y actualiza el protocolo, y lo ingresa en el grupo de coordinación de la plataforma de defensa civil, y se actualiza el protocolo ASH. Se publicó y esto les permitió ganar el 3° lugar de un premio de la cultura del agua del ANA. Se ha hecho un programa de sensibilización en el Cercado de Limay todo el mundo está interesado. En la emergencia del 2017, todos los distritos afectados se acordaron y usaron el protocolo para proveer de agua a los vecinos.

Tenemos un protocolo general, pero a futuro tenemos que generar procedimientos, hacer la evaluación en cada uno de los distritos de los pozos que van a abastecernos de agua en un sismo de 8.5, así como equipos de bombeo, cisternas. Este procedimiento debe hacerlo cada gobierno local, porque la población en los primeros momentos de la emergencia va a pedir el agua al alcalde, mientras SEDAPAL se encarga de evaluar los daños en troncales y tuberías. Un segundo paso es trabajar con la mesa nacional WASH, con INDECI y el órgano rector de la gestión reactiva para genera políticas, lineamientos; y que los 25 gobiernos regionales del país tengan los protocolos en ASH. Esto implica en la MML, no solo el trabajo de la gerencia de Defensa Civil y la que era la Gerencia de Salud, sino incluir a las Gerencias de Servicios a la Ciudad, Gestión Ambiental, y Desarrollo Social que no están empoderadas del tema. Se va a coordinar con la nueva gerente, para relevar la importancia al tema. También agradecemos que Oxfam nos está cediendo en uso equipos y materiales para el ASH, por lo que estamos gestionando un convenio, materiales que estarían disponibles para responder a emergencias en Lima pero que también estarían a disposición en caso de requerirse en otra parte del país. Para que el tema ASH continúe, aunque el producto se vende solo, es necesario convencer a las nuevas autoridades, siendo necesario que la voluntad política nos mire y nos ayude a seguir con este proceso. Para otras experiencias recomiendo identificar a los funcionarios que son permanentes y empoderarlos porque ellos se quedan en los cambios de gobierno, lo otro es institucionalizar, tanto a nivel de procedimientos específicos y como que los lineamientos sean una política nacional”.

Fuente: Entrevista realizada por sistematizador, 10 de enero de 2019.

ANEXOS

ANEXO 01

Documentos del proyecto

A continuación se presenta la relación de los documentos producidos durante la implementación de los proyectos ASH.

El número de los proyectos corresponde a los números que aparecen en la columna de referencia de la relación:

Nº	Estudio / Proyecto	Periodo y Énfasis
	Estudio: Sistemas de Agua y Saneamiento en Emergencias: Identificación, priorización y propuesta de abordaje de áreas críticas en Lima Metropolitana y Callao	2010. Estudio inicial de diagnóstico ASH por distrito de Lima Metropolitana. Priorización de ámbito para proyecto en ASH
1	Proyecto: Preparación para la respuesta a terremoto en el distrito de San Juan de Miraflores.	Agosto 2010 - abril 2012. Diseño de piloto de modelo de intervención local en ASH – capacidades y coordinación a nivel comunitario y distrital.
2	Proyecto: Gestión municipal para la respuesta a terremoto con énfasis en agua, saneamiento e Higiene – ASH en Lima.	Mayo 2012 - abril 2013. Aumento de la escala de intervención a nivel metropolitano – otros distritos de Lima – ampliación de influencia a autoridades públicas, privadas y población.
3	Proyecto: Fortalecimiento del componente ASH para la preparación y respuesta a emergencias en el contexto urbano de Lima Metropolitana	Mayo 2013 - junio 2014. Operatividad del modelo de respuesta en ASH, conformando un equipo técnico (MML, SEDAPAL, MVCS, MINSA, otros) y la Mesa Metropolitana en ASH en emergencias.
4	Proyecto: Capitalización de la experiencia en preparación y respuesta a emergencias en Agua, Saneamiento e Higiene en Lima Metropolitana y la Región Lima.	Julio 2014 - Setiembre 2015. Sostenibilidad del proceso, más allá de cambios de gobierno. Fuerte proceso de influencia, sensibilización, comunicación. Capitalización y aplicación de metodología con gobiernos locales de Barranca, Huacho, Red Humanitaria, ONG's y agencias de cooperación internacional.
5	Proyecto: Institucionalización y capitalización de la experiencia en preparación y respuesta a emergencias WASH en el contexto del escenario FEN.	Octubre 2015 - octubre 2016. Institucionalización de capacidades en ASH y EFSVL según ley del SINAGERD. Preparación en primera respuesta en ASH a gobiernos locales y población en Lima y Lambayeque. Apoyo a innovación tecnológica.
6	Proyecto: WASH en la agenda nacional	Abril 2017 - abril 2018. Aplicación de capacidades en Lambayeque a raíz de FEN 2017. Abordaje de impactos en el sector agua y saneamiento, y en salud pública, fortaleciendo actores locales.
7	Proyecto: OSC vigilan e inciden en el proceso de reconstrucción.	Mayo 2018 - diciembre 2018. Adecuada articulación para la respuesta a emergencia en ASH en emergencias en los tres niveles de gobierno, propuesta de lineamientos generada por el INDECI para sostenibilidad del componente ASH.

Los tipos de documentos son:

E	Estudio
A	Asesoramiento y/o Apoyo
R	Reporte final
P	Proyecto

Año	Nombre	Tipo				Ref.
		E	A	R	P	
2010	Sistemas de Agua y Saneamiento en emergencias: identificación, priorización y propuestas de abordaje en áreas críticas en Lima Metropolitana	1				0
2010	Proyecto: Preparación para la Respuesta a Terremoto en el distrito de San Juan de Miraflores				1	1
2010	Evaluación del Peligro, Vulnerabilidad y Escenario de Riesgo en Nueva Rinconada	1				
2010	Línea de Base y Diagnóstico para el componente de Agua, Saneamiento e Higiene – ASH y Medio de vida en emergencias para la Implementación del Plan Estratégico del Programa Humanitario de OXFAM para Perú, 2010 – 2012, Distrito de San Juan de Miraflores	1				
2011	Plan de Contingencia ante Terremotos – Enfoque en la gestión del agua y el saneamiento en emergencias, Nueva Rinconada – San Juan de Miraflores	1				
2011	Proyecto: Preparación para la Respuesta a Terremoto en el distrito de San Juan de Miraflores			1		
2011	Plan de Contingencia ante Terremotos – Distrito de San Juan de Miraflores		1			
2012	Proyecto: Preparación para la Respuesta a Terremoto en el distrito de San Juan de Miraflores – Fase 2			1		
2012	Proyecto: Preparación para la respuesta a terremoto en el distrito de San Juan de Miraflores - Sistematización de la experiencia	1				
2012	Proyecto: "Gestión Municipal para la Respuesta a Terremoto con énfasis en Agua, Saneamiento e Higiene – ASH en Lima				1	
2012	Diseño de escenario sobre el impacto de un sismo de gran intensidad en Lima Metropolitana y Callao – DEIS 2012	1				
2012	Sistematización de metodología para la elaboración de Planes de Prevención y Reducción de Riesgo de Desastres a nivel distrital en Lima Metropolitana	1				
2012	Recomendaciones para modificación del ROF de la Municipalidad de Lima Metropolitana, incluyendo la Gestión de Riesgo de Desastres con énfasis en Agua, Saneamiento e Higiene (ASH)	1				
2012	Plan de Prevención y Reducción de Riesgos de Desastres del distrito de Cercado de Lima, 2013 – 2014 – Documento Preliminar		1			2
2013	Plan de Comunicaciones para emergencias en Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene – San Juan de Miraflores – 2013	1				
2013	Plan de Contingencia ante Terremoto en el Distrito de San Juan de Miraflores		1			
2013	Protocolos de Comunicación y Organización de la Población local para la Preparación ante emergencias, con énfasis en Agua, Saneamiento e Higiene – ASH, Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores		1			
2013	Sistematización de la Experiencia – Gestión Municipal para la Respuesta a Terremoto en Agua, Saneamiento e Higiene en Lima Metropolitana	1				
2013	Proyecto: "Gestión Municipal para la Respuesta a Terremoto con énfasis en Agua, Saneamiento e Higiene – ASH en Lima - Reporte Final			1		
2013	Fortalecimiento del componente ASH en la preparación y respuesta a emergencias en el contexto urbano de Lima				1	3
2013	Diseño de escenario de riesgo sísmico en agua, saneamiento e higiene – ASH, de la ciudad de Lima - 2013	1				
2013	Mapeo de capacidades y recursos relacionados con agua, saneamiento y promoción de la higiene – ASH, para emergencias en Lima – 2013	1				
2013	Plan de Operaciones de Emergencias en Agua, Saneamiento e Higiene, Lima Metropolitana	1				
2014	Plan de Comunicaciones de la Mesa de Agua, Saneamiento e Higiene para Emergencias en Lima Metropolitana, Año 2014		1			
2014	Plan de Incidencia de la Mesa de Agua, Saneamiento e Higiene para Emergencias de Lima Metropolitana – Abril, 2014		1			
2014	Plan de comunicaciones de la Mesa Temática en Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene para Emergencias en Lima Metropolitana		1			
2014	Protocolo de Actuación en Agua, Saneamiento e Higiene para emergencias en Lima Metropolitana – 2014 (Documento de trabajo)		1			
2014	Proyecto: Fortalecimiento del componente ASH para la preparación y respuesta a emergencias en el contexto urbano de Lima Metropolitana - Sistematización de la experiencia - Parte 1	1				
2014	Fortalecimiento del componente ASH en la preparación y respuesta a emergencias en el contexto urbano de Lima Metropolitana			1		
2014	Capitalización de la experiencia en el componente ASH en preparación y respuesta a emergencias en el contexto de la Región Lima				1	
2014	Mapeo de capacidades y recursos relacionados con agua, saneamiento y promoción de la higiene en emergencias de la ciudad de Barranca – 2014	1				
2014	Diseño del escenario de riesgo por un sismo de gran intensidad en agua, saneamiento e Higiene – ASH, ciudad de Barranca - 2014	1				
2014	Propuesta de inclusión del tema ASH en emergencias en programas de estudios de post grado en GRD – Programa curricular de los ciclos 2015-1 y 2015-2 - En coordinación con INDECI y CENEPRES en los espacios de REDULAC	1				
2015	Diseño de ejercicio para la respuesta a emergencias en materia de agua, saneamiento e higiene, ante sismos en Lima - Simulación y simulacro para la respuesta a emergencias en materia de ASH, ante sismos en el Cercado de Lima		1			4
2015	Diseño del escenario de riesgo por un sismo de gran intensidad en agua, saneamiento e Higiene – ASH, ciudad de Huacho - 2015	1				
2015	Capitalización de la experiencia en preparación y respuesta a emergencias en agua, saneamiento e higiene en Lima Metropolitana y la Región Lima - Reporte Final			1		
2015	Sistematización de la experiencia del Proyecto: "Capitalización de la experiencia en Preparación y Respuesta a Emergencias en Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene en Lima Metropolitana y la Región Lima" - 2014 – 2015	1				
2015	Protocolos de actuación para respuesta a emergencias en agua, saneamiento e higiene en la ciudad de Barranca		1			
2015	Protocolos de actuación para respuesta a emergencias en agua, saneamiento e higiene en la ciudad de Huacho		1			
2015	Institucionalización y Capitalización de la Experiencia en Preparación y Respuesta a Emergencias WASH en el Contexto del Escenario FEN				1	
2016	Diseño de Escenario de riesgo ante lluvias intensas en Lima Metropolitana - 2016	1				
2016	Protocolos de actuación para Emergencias en Lima		1			
2016	Plan de Contingencias por Lluvias Intensas – Municipalidad Provincial de Huaura		1			
2016	Plan de Contingencias por Lluvias Extraordinarias – Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores		1			
2016	Plan de Operaciones de Emergencias – Distrito Villa María del Triunfo		1			
2016	Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Metropolitana de Lima	1				5
2016	Feria Innovación Tecnológica en Agua, Saneamiento e Higiene en Emergencias – ASH, 2016 – Informe final	1				
2016	Institucionalización y Capitalización de la Experiencia en Preparación y Respuesta a Emergencias WASH en el Contexto del Escenario FEN - Reporte Final			1		
2017	Institucionalización y Capitalización de la Experiencia en Preparación y Respuesta a Emergencias WASH en el Contexto del Escenario FEN – Sistematización de la experiencia, 2015 – 2016	1				
2017	Documentos de protocolos de Actuación en ASH en San Juan de Miraflores, Independencia y Carabaylo.		1			6
2018	Documentos de protocolos de actuación en ASH en El Agustino, Villa María del Triunfo y Villa El Salvador		1			
2018	Documento Escenario de riesgo regional de Lambayeque en Agua y Saneamiento	1				
2018	Plan de Contingencias para lluvias intensas de Lambayeque, incorporando protocolos de actuación para ASH (versión actualizada).		1			
2018	Sistematización de la experiencia desarrollada en Lima Metropolitana y a nivel nacional en el sector Agua, Saneamiento y Promoción de la higiene – ASH. 2010 - 2018			1		7

ACRÓNIMOS

ASH	Agua, Saneamiento y promoción de la Higiene en emergencia
CENEPRED	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
COE	Centro de Operaciones de Emergencia
D.S.	Decreto Supremo
GRD	Gestión del Riesgo de Desastres
INDECI	Instituto Nacional de Defensa Civil
LM	Lima Metropolitana
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
MML	Municipalidad Metropolitana de Lima
OXFAM	Oxford Committee for Famine Relief
PCM	Presidencia del Consejo de Ministros
POE	Plan de Operaciones de Emergencia
PREDES	Centro de Estudios y Prevención de Desastres
SGDC	Subgerencia de Defensa Civil
SGRD	Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastres
RHN	Red Humanitaria Nacional
RRD	Reducción del Riesgo de Desastres
SAT	Sistema de Alerta Temprana
SINAGERD	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
SJM	Distrito de San Juan de Miraflores
VES	Distrito de Villa El Salvador
WASH	Water, Sanitation and Hygiene



Para más informaciones:
<http://www.prede.org.pe>
postmast@prede.org.pe



© Centro de Estudios y Prevención de Desastres – PREDES – diciembre 2018

Martín de Porres 161 – San Isidro – Lima – Perú

Teléfonos: (51- 1) 2210251;

Web: <http://www.predes.org.pe>

